

# Dell " レーザープリンタ 1710/ 1710n ユーザーズガイド

左のリンクをクリックして、プリンタの機能と操作に関する情報を参照します。プリンタに含まれるその他のマニュアルに関する情報については、[情報とその入手先](#)を参照してください。

交換トナーカートリッジまたは消耗品をデルに注文するには：

1. デスクトップのアイコンをダブルクリックします。



2. デルのホームページにアクセスするか、電話でプリンタ消耗品を注文します。




[www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies)

デルプリンタサービスタグナンバーをお手元にご用意いただくと、よりスムーズにサービスをご利用いただけます。

サービスタグナンバーを見つけるには、[エクスプレスサービスコードとサービスタグナンバー](#)を参照してください。

---

## 注記、通知、警告

-  **注記：**「注記」には、プリンタの活用に役立つ重要な情報が記載されています。
-  **通知：**「通知」には、ハードウェアの破損またはデータの損失の可能性があることを示し、その問題の回避方法が記載されています。
-  **警告：**「警告」は、物的損害または人身傷害 (死傷) の危険性があることを示します。

本書の内容は予告なしに変更されることがあります。  
© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. の文書による許可なしには、いかなる方法においても本書の複写、転載を禁じます。





本書で使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、Dell Toner Management System は Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

本書中では、その他の商標および社名を各社の商号または製品名を示す呼称として使用する場合があります。Dell Inc. は、自社以外の商標および商品名に対して、いかなる所有権も主張するものではありません。

1710/ 1710n モデル

2005 年 5 月 SRV W4213 Rev.A00

# 情報とその入手先

| 必要な情報  | 入手先  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● プリンタドライバ</li><li>● ユーザーズガイド</li></ul>                              | <p>ドライバおよびユーティリティCD</p>  <p>デル製のコンピュータとプリンタを同時にご購入いただいた場合には、マニュアルおよびドライバはコンピュータにインストールされています。ドライバをアンインストールして再インストールするとき、またはマニュアルにアクセスするときこの CD を使用します。</p> <p>CD には Readme ファイルが含まれている場合があります。Readme ファイルには、プリンタの技術的な変更に関する最新情報や、熟練ユーザーや技術者のための高度な技術資料が示されています。</p> |
| プリンタのセットアップ方法  | <p>セットアップ図</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 安全に関する情報</li><li>● プリンタのセットアップ方法と使用方法</li><li>● 保証に関する情報</li></ul> | <p>オーナーズマニュアル</p>   |
| エクスプレスサービスコードとサービスタグナンバー   | <p>エクスプレスサービスコードとサービスタグ</p>  <p>このラベルは、プリンタの背面にあります。</p> <p>テクニカルサポートに連絡する際には、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話が適切な担当者に転送されやすくなります。</p>  |

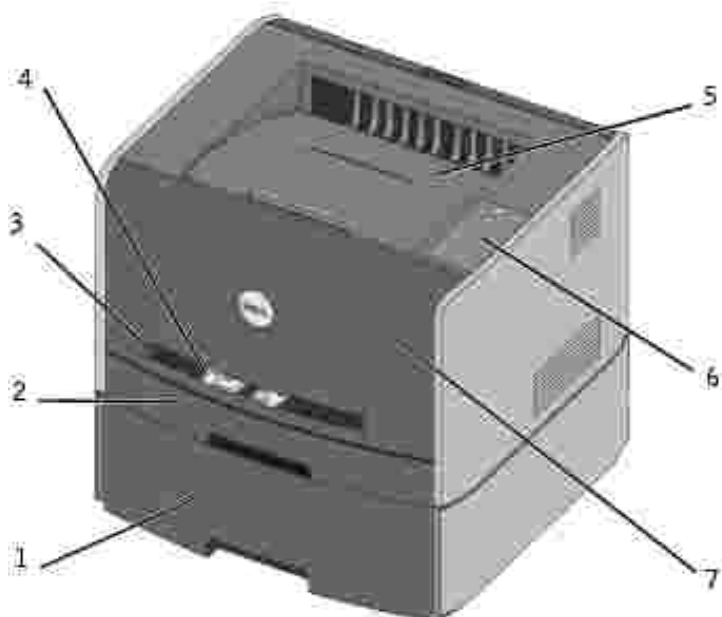
**注記：**国によっては、エクスプレスサービスコードが利用できない場合もあります。

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• プリンタ用の最新ドライバ</li><li>• テクニカルサービスおよびサポートに関する質問への回答</li><li>• プリンタのマニュアル</li></ul> | <p>デルサポートホームページ - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p>デルサポートホームページでは、次のようなオンラインツールを提供しています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ソリューション - トラブルシューティングのヒントとテクニック、技術者による文書、オンラインセミナーを提供します。</li><li>• アップグレード - メモリなどのコンポーネントのアップグレードに関する情報を提供します。</li><li>• カスタムケア - デルへの連絡先、オーダーステータス (お届け予約案内)、保証、修理に関する情報を提供します。</li><li>• ダウンロード - ドライバをダウンロードします。</li><li>• レファレンス - プリンタに関するマニュアルと製品仕様を参照できます。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP の使用方法</li><li>• プリンタのマニュアル</li></ul>                                  | <p>Windows XP のヘルプとサポートセンター</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>[スタート]</b>→ <b>[ヘルプとサポート]</b>の順にクリックします。</li><li>2. トラブルを説明する単語またはフレーズを入力して、<b>矢印アイコン</b>をクリックします。</li><li>3. トラブルに当てはまるトピックをクリックします。</li><li>4. 画面に表示される手順に従います。</li></ol>   |

# プリンタ各部の名称とはたらき

- [プリンタ各部の名称](#)
- [操作パネルのボタンの使用](#)
- [プリンタ設定ページの印刷](#)
- [適切なケーブルの使用](#)

## プリンタ各部の名称







|   |                    |   |       |
|---|--------------------|---|-------|
| 1 | オプションの 550 枚給紙カセット | 5 | 排紙トレイ |
| 2 | カセット1              | 6 | 操作パネル |
| 3 | 手差しスロット            | 7 | 前面カバー |
| 4 | 用紙ガイド              |   |       |

## 操作パネルのボタンの使用

操作パネルには、5 つのランプと2 つのボタンがあります。




- 印刷を再開するには、**【継続】**  を1回押します。
- エラーコードを表示するには、**【継続】**  をすばやく2回押します。
- 現在印刷しているジョブをキャンセルするには、**【キャンセル】**  を1回押します。
- プリンタをリセットするには、すべてのランプが点灯するまで **【キャンセル】**  を押し続けます。


---

## プリンタ設定ページの印刷


プリンタ設定ページを印刷するには

1. プリンタの電源を切ります。
2. 上部の前面ドアを開きます。
3. **【継続】**  を押したままの状態、電源を入れます。

すべてのランプが循環的に点灯します。

4. **【継続】**  を放します。
5. 上部の前面ドアを閉じます。

ホームメニューを表示するランプのパターンが点灯します。

6. すべてのランプが循環的に点灯するまで、**【継続】**  を押し続けます。

プリンタ設定ページが印刷されます。

---

## 適切なケーブルの使用

お使いのデルレーザープリンタ 1710 接続ケーブルは、下記の要件を満たしている必要があります。


| 接続                   | ケーブル規格    |
|----------------------|-----------|
| USB                  | USB 2.0   |
| パラレル                 | IEEE-1284 |
| 10/100BaseT Ethernet | CAT-5E    |

# プリンタの準備


- [オプションの 550 枚トローの取り付け方法](#)
- [オプションのメモ리카ードのインストール方法](#)

## オプションの 550 枚トローの取り付け方法

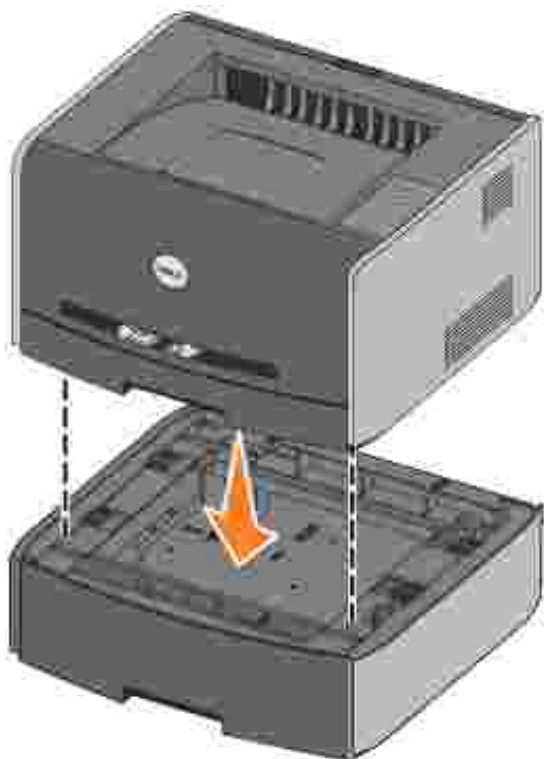
お使いのプリンタには、用紙を 550 枚までセットできるオプションのトローを 1 つ取り付けることができます。

 **警告：**プリンタのセットアップが終了してから 550 枚トローを取り付ける場合は、プリンタの電源を切り、電源コードを抜いてから作業を始めてください。

1. 550 枚トローを箱から出して、梱包材を取り除きます。
2. プリンタを設置する場所にこのトローを置きます。


 **注記：**オプションのメモリをインストールする場合は、プリンタの右側にスペースを少し空けておいてください。

3. プリンタの穴を 550 枚トローのポストに合わせて、プリンタをトローの上に載せます。




各カセットにセットされている用紙の種類と大きさを指定すると、紙づまりの防止に役立ちます（[用紙カセットの構成設定](#)）。

## 用紙カセットの構成設定

 **注記**：用紙カセットを構成設定するには、まずプリンタ用のドライバをインストールする必要があります（[ローカル印刷のためのセットアップ](#) または [ネットワーク印刷のためのセットアップ](#)）。

## デルレーザー プリンタ 1710/ 1710n

1. デルローカルプリンタ設定ユーティリティを起動します（[スタート]→[プログラム]→[デルプリンタ]→[デルレーザープリンタ 1710]→[デルローカルプリンタ設定ユーティリティ]）。
2. お使いのデルレーザー プリンタ 1710 を選択します。
3. [OK] をクリックします。
4. 左側の列で [用紙] をクリックします。
5. 右側の列でカセット1 の項目へ移動します。カセット1 にセットした用紙の種類と大きさを指定します。
6. 右側の列でカセット2 の項目へ移動します。カセット2 にセットした用紙の種類と大きさを指定します。
7. メニューバーで [アクション] → [設定を適用] をクリックします。
8. ユーティリティを閉じます。

 **注記**：カセットのいずれかにセットする用紙の種類または大きさを変更した場合は、[ローカルプリンタ設定ユーティリティ] を使用してそのカセットを再設定します。

9. プリンタオプションを更新するには、表中の指示に従います。

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Windows XP                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. [スタート]→[コントロールパネル]→[プリンタとその他のハードウェア]→[プリンタとFAX] をクリックします。</li><li>2. デルレーザー プリンタ 1710 アイコンを右クリックします。</li><li>3. [プロパティ]→[インストールオプション]→[プリンタに照会] をクリックします。</li><li>4. [OK]→[OK] をクリックします。[プリンタ]フォルダを閉じます。</li></ol>  |
| Windows 2000<br>Windows NT<br>4.0 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. [スタート]→[設定]→[プリンタ] をクリックします。</li><li>2. デルレーザー プリンタ 1710 アイコンを右クリックします。</li><li>3. [プロパティ]→[インストールオプション] (または [オプション]) → [プリンタに照会] (または [今すぐ更新]) をクリックします。</li><li>4. [OK]→[OK] をクリックします。[プリンタ]フォルダを閉じます。</li></ol> |
| Windows Me<br>Windows 98<br>SE    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. [スタート]→[設定]→[プリンタ] をクリックします。</li><li>2. デルレーザー プリンタ 1710 アイコンを右クリックします。</li><li>3. [プロパティ]→[デバイス] (または [機能]) → [更新] (または [今すぐ更新]) をクリックします。</li><li>4. [OK]→[OK] をクリックします。[プリンタ]フォルダを閉じます。</li></ol>                |

[更新] または [プリンタに照会] が使用できない場合は、以下の手順に従います。

- a. [使用可能なオプション] リストで [550 枚カセット] をクリックします。
- b. [追加] をクリックします。
- c. [OK] をクリックしてから [プリンタ]フォルダを閉じます。

[今すぐ更新] または [プリンタに照会] が使用できない場合は、以下の手順に従います。

- a. [オプション] リストで [550 枚カセット] を探します。




- b. 設定を [未インストール] から [インストール済み] へ変更します。
- c. **[OK]** をクリックしてから [プリンタ] フォルダを閉じます。

## デルレーザープリンタ1710n

1710n プリンタの用紙サイズおよび種類の設定は、デルプリンタ構成設定 Web ツールで行われます。

1710n プリンタの用紙サイズおよび種類を変更するには以下の手順に従います。

1. お使いの Web ブラウザにネットワークプリンタの IP アドレスを入力します。


 **注記** : お使いのプリンタの IP アドレスがわからない場合は、ネットワーク設定ページを印刷します。このページに IP アドレスが記載されます ( [ネットワーク設定ページの印刷と確認](#) )。

2. [プリンタの状況] ページが表示されたら左列の **[プリンタ設定]** を選択します。
3. [プリンタ設定] ページで **[ウシメニュー]** を選択します。
4. **[ウシサイズ]** を選択します。
5. 各カセットに入っている用紙の大きさを選択します。
6. **[提出]** をクリックします。
7. 左列で **[プリンタ設定]** を選択します。
8. [プリンタ設定] ページで **[ウシメニュー]** を選択します。
9. **[ウシ/シユルイ]** を選択します。
10. 各カセットに入っている用紙の種類を選択します。
11. **[提出]** をクリックします。

---

## オプションのメモ리카ードのインストール方法

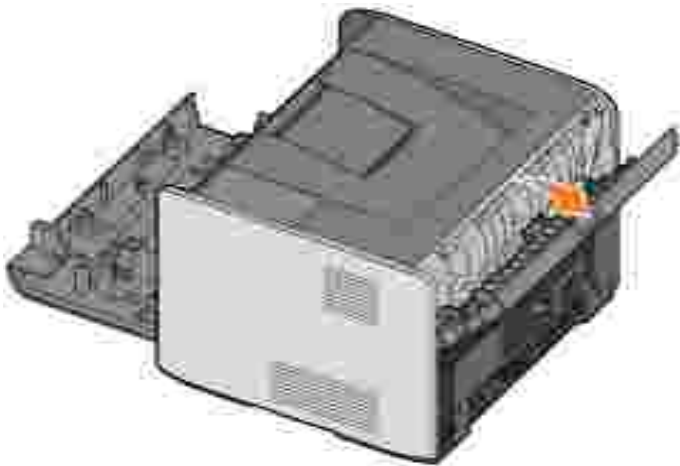
システム基板にはオプションのメモ리카ード用のコネクタが 1 つ付いています。このプリンタは最高 128 MB (ネットワークプリンタでは合計 160 MB、非ネットワークプリンタでは合計 144 MBになります) までサポートしています。

 **警告** : プリンタのセットアップが終了してからメモ리카ードをインストールする場合は、プリンタの電源を切り、電源コードを抜いてから作業を始めてください。

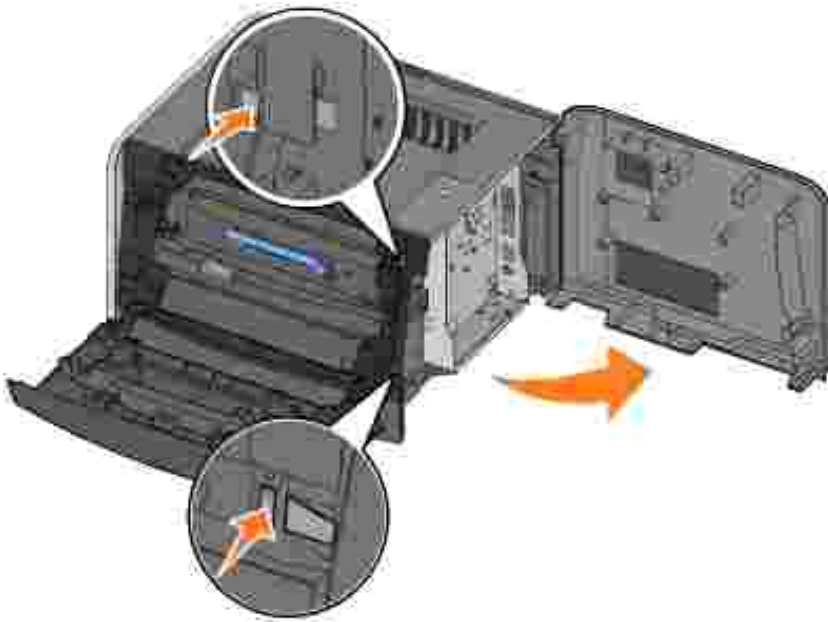
1. プリンタの左側にあるボタンを押して前面カバーを下ろし、そのカバーを開けます。




2. 背面ドアを開きます。

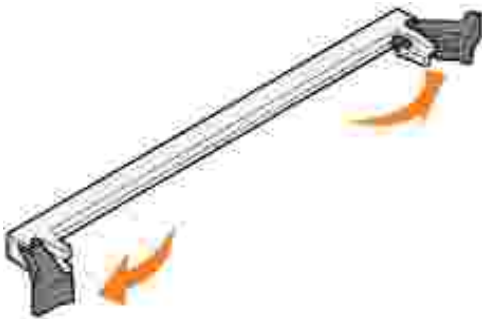


3. 機械の前面右側の 2 つの留を押して外し、側面カバーを後方に開きます。




4. メモリコネクタの両端のラッチを押し開きます。

 **注記**：他のプリンタ用のメモリオプションはお使いのプリンタには使用できない可能性があります。

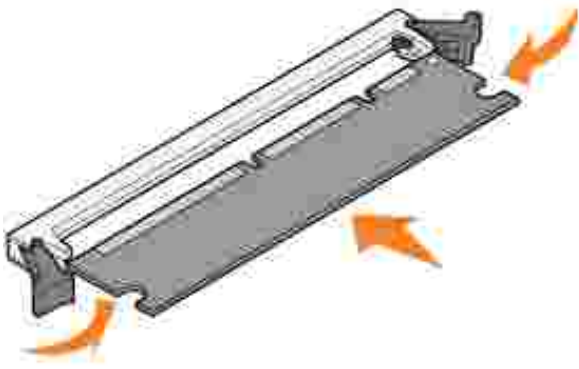


5. メモリカードを包装から取り出します。

 **通知**：メモリカードは静電気を受けると壊れやすい構造をもっています。メモリカードに触れる前にプリンタの枠などの金属に触れるようにしてください。

カードの縁の電気接点に触れないようにしてください。

6. カードの下端の突起をコネクタの型に合わせます。



7. 両端のラッチがカチッと所定の位置に戻るまでメモ리카ードをコネクタに押し込みます。

カードを所定の位置に押し込むには少し力を入れる必要がある場合があります。

8. 両端のラッチがカードの突起を確実に覆うようにしてください。
9. 側面カバーを閉じます。
10. 背面ドアを閉じます。
11. 前面カバーを閉じてください。
12. お使いのプリンタオプションを更新するには、次の指示に従います。
  - a. Windows XP の場合は、**[スタート]**→**[コントロールパネル]**→**[プリンタとその他のハードウェア]**→**[プリンタとFAX]**をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]**→**[設定]**→**[プリンタ]**をクリックします。

- b. デルレーザープリンタ 1710 アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**を選択します。
- c. **[インストールオプション]**タブの **[プリンタメモリ(MB)]**ボックスで、メモリの量を増やします。
- d. **[OK]**をクリックします。

# 用紙のセット

- [250 枚カセット/ 550 枚カセットに用紙をセットする](#)
- [手差しフィーダに用紙をセットする](#)
- [背面からの排紙](#)

## 250 枚カセット/ 550 枚カセットに用紙をセットする

250 枚カセットおよび 550 枚カセットに用紙をセットするには以下の手順に従います。

1. カセットを取り外します。



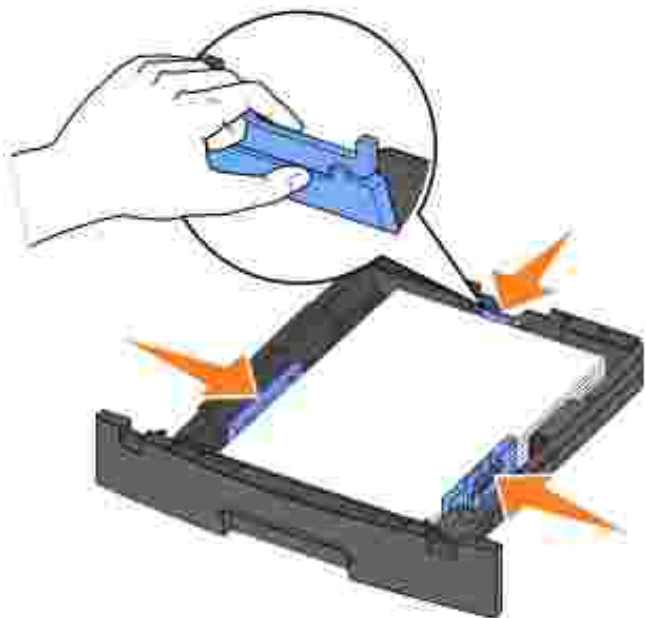
2. 用紙の束を曲げ伸ばしたり扇形に広げたりしてセットする準備をします。平らな面で端をそろえます。



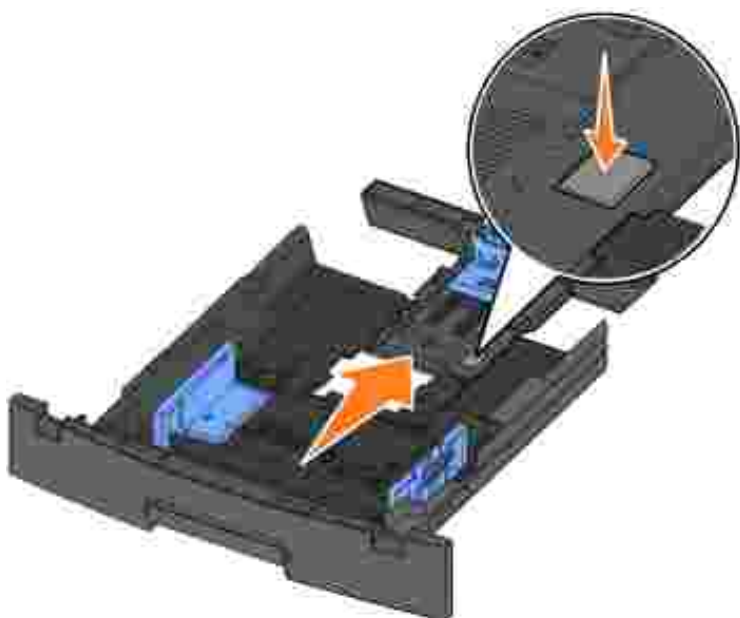
3. 印刷面を下にして用紙をカセットにセットします。

側面内側の最高充填線を超えないように注意してください。用紙を多く入れ過ぎると紙づまりの原因になります。

4. 2 つの側面ガイドと背面ガイドが用紙の束にぴったり合うように調節します。



リーガルサイズまたはフォリオサイズ用紙をセットする場合は、カセットの後ろのラッチを押し下げて拡張部位がカチッとハマるまでカセットを拡張します。



5. カセットを挿入します。



6. 排紙トレイの用紙支えを伸ばします。



---

## 手差しフィーダに用紙をセットする

手差しフィーダはプリンタの前面にあります。ここには用紙を1枚ずつセットします。手差しフィーダを使用すると、現在用紙カセットにセットされていない種類や大きさの用紙に簡単に印刷できます。

手差しフィーダに用紙をセットするには以下の手順に従います。

1. 用紙を1枚選択し、印刷する面を上にして手差しフィーダの中央にセットします。このとき、用紙の先が用紙ガイドに触れる程度にします。そうしないと、すぐに用紙がプリンタに取り込まれ、印刷がゆがんでしまうことがあります。
2. 用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。



3. 用紙の両側を手差しフィーダの近くで持ち、自動的に取り込まれるまでプリンタに挿入します。

用紙が取り込まれてからセットされるまで、プリンタが一時停止します。

**通知**：用紙をフィーダに押し込まないでください。紙づまりの原因となります。

- 封筒を挿入する場合は、封をする側を下に向け、切手を貼る位置を右手前にします。
- OHP フィルムの場合は、端を持ち印刷面に触れないようにします。OHP フィルムに指の油が付着すると、印刷品質が低下します。
- レターヘッドの場合は、印刷面を上に向け、用紙の上端からプリンタに挿入します。
- 用紙をうまくセットできない場合は、用紙の向きを変えます。

---

## 背面からの排紙

背面からは 1 枚ずつ排紙できます。用紙経路が直線なので、用紙が丸まったりつまったりするのを防ぐことができます。特に、OHP フィルム、封筒、ラベル、厚紙、索引カードなどの特殊な用紙を印刷する場合に便利です。

背面から排紙するには、背面ドアを開きます。背面ドアを開くと、すべての用紙が背面から排紙されます。背面ドアを閉じると、すべての用紙がプリンタ上部の排紙トレイに送られます。





# ローカル印刷のためのセットアップ

ローカルプリンタというのはコンピュータ1台にUSB またはパラレルケーブルで接続されたプリンタのことです。プリンタが、コンピュータではなくネットワークに接続されている場合は、[「ネットワーク印刷のためのセットアップ」](#)を参照してください。

プリンタドライバというのはコンピュータがプリンタと通信できるようにするプログラムです。

デル製のプリンタとコンピュータを同時に購入した場合は、[「ソフトウェア概要」](#)で説明されているプリンタドライバおよびユーティリティは自動的にインストールされており、すぐに印刷することができます。


デル製のプリンタを別に購入した場合は、[「ソフトウェア概要」](#)で説明されている機能を『ドライバおよびユーティリティCD』からインストールします。以下の表を使用して、お使いのオペレーティングシステムに合った手順を参照してください。

| コンピュータのオペレーティングシステム  |
|--|
| <a href="#">Windows XP Professional x64 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合</a> |
| <a href="#">Windows XP で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合</a>                  |
| <a href="#">Windows XP で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合</a>                  |
| <a href="#">Windows 2000 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合</a>                |
| <a href="#">Windows NT でパラレルケーブルを使用して接続する場合</a>                              |
| <a href="#">Windows Me で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合</a>                  |
| <a href="#">Windows 98 SE で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合</a>               |
| <a href="#">Macintosh OS 9.2 および OS 10.2 を使用する場合</a>                         |

プリンタドライバ CD からカスタムドライバをインストールするには、Microsoft のプラグアンドプレイに対応している必要があります。

Linux を使用している場合は、インストール手順について、『ドライバおよびユーティリティCD』に収録されている説明書類を参照してください。説明書類は `unix/docs` フォルダにあります。

## Windows XP Professional x64 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記** : Windows XP Professional x64 では、コンピュータにプリンタドライバをインストールするには管理者権限が必要です。

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『ドライバおよびユーティリティCD』をセットします。

するとウィザードによって適切なドライバが自動的に検索されます。

2. ドライバの一覧をスクロールし、場所 列で `D:\Drivers\Print\64\dkaaay40.inf` が選択されていることを確認します。D:\:には CD ドライブのドライブ文字が入ります。
3. **次へ** をクリックします。

ウィザードによって必要なファイルがすべてコピーされ、プリンタドライバがインストールされます。

4. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
5. 『ドライバおよびユーティリティCD』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CD により自動的に起動されない場合は、**スタート** → [ファイル名を指定して実行] をクリックし、D: ¥setup.exe ( ¥ は CD ドライブのドライブ文字 ) と入力して **OK** をクリックします。


6. 『ドライバおよびユーティリティCD』の画面が表示されたら、**個人インストール : このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール** をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
7. ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。
8. **通常インストール (推奨)** を選択して、**インストール** をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

9. プリンタが正常にセットアップされたことを確認するために **テストページを印刷** をクリックします。
10. テストページが正常に印刷されたら、**終了** をクリックして終了します。

---

## Windows XP で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記** : Windows XP Professional では、コンピュータにプリンタドライバをインストールするには管理者権限が必要です。

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード** が表示されます。

1. 『ドライバおよびユーティリティCD』をセットします。

するとウィザードによって適切なドライバが自動的に検索されます。

2. ドライバの一覧をスクロールし、**場所** 列で D: ¥Drivers ¥Print ¥Win\_2kXP ¥dkaay2da.inf が選択されていることを確認します。D: ¥には CD ドライブのドライブ文字が入ります。
3. **次へ** をクリックします。

ウィザードによって必要なファイルがすべてコピーされ、プリンタドライバがインストールされます。

4. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
5. 『ドライバおよびユーティリティCD』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CD により自動的に起動されない場合は、**スタート** → [ファイル名を指定して実行] をクリックし、D: ¥setup.exe ( ¥ は CD ドライブのドライブ文字 ) と入力して **OK** をクリックします。

6. 『ドライバおよびユーティリティCD』の画面が表示されたら、**個人インストール : このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール** をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
7. ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。

8. **通常インストール (推奨)** を選択して、**インストール** をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

9. プリンタが正常にセットアップされたことを確認するために **テストページを印刷** をクリックします。
10. テストページが正常に印刷されたら、**終了** をクリックして終了します。

---

## Windows 2003 Server で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。

するとウィザードによって適切なドライバが自動的に検索されます。

2. ドライバの一覧をスクロールし、**場所** 列で **D:¥Drivers¥Print¥Win\_2KXP¥dkaay2da.inf** が選択されていることを確認します。  
D:¥には CD ドライブのドライブ文字が入ります。
3. **次へ** をクリックします。

ウィザードによって必要なファイルがすべてコピーされ、プリンタドライバがインストールされます。

4. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
5. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CD により自動的に起動されない場合は、**スタート**→**[ファイル名を指定して実行]** をクリックし、**D:¥setup.exe** (D は CD ドライブのドライブ文字) と入力して **OK** をクリックします。**ファイルのダウンロード** 画面が表示されたら、**開く** をクリックします。

6. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』の画面が表示されたら、**個人インストール : このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール** をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
7. ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。
8. **通常インストール (推奨)** を選択して、**インストール** をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

9. プリンタが正常にセットアップされたことを確認するために **テストページを印刷** をクリックします。
10. テストページが正常に印刷されたら、**終了** をクリックして終了します。

---

## Windows 2000 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『ドライバおよびユーティリティCD』をセットし、**次へ**をクリックします。
2. **適切なドライバを検索する** を選択して、**次へ** をクリックします。
3. **場所のみを指定** を選択して、**次へ** をクリックします。
4. 『ドライバおよびユーティリティCD』上のプリンタドライバのある場所を参照します。

D:¥Drivers¥Print ¥Mn\_2kXP¥

D:¥の D には、お使いの CD-ROM ドライブの文字を入れます。

5. **開く** **OK** の順にクリックします。
6. **次へ** をクリックして、表示されているドライバをインストールします。

D:¥Drivers¥Print ¥Mn\_2kXP¥dkaay2da.inf

7. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
8. 『ドライバおよびユーティリティCD』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CD により自動的に起動されない場合は、**スタート**→**ファイル名を指定して実行** をクリックし、D:¥setup.exe (D は、CD ドライブのドライブ文字)とタイプ入力してから **OK** をクリックします。


9. 『ドライバおよびユーティリティCD』の画面が表示されたら、**個人インストール :このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール** をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
10. ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。
11. **通常インストール (推奨)** を選択して、**インストール** をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

12. プリンタが正常にセットアップされたことを確認するために **テストページを印刷** をクリックします。
13. テストページが正常に印刷されたら、**終了** をクリックして終了します。

---

## Windows NT でパラレルケーブルを使用して接続する場合


 **注記** : コンピュータにプリンタドライバをインストールするには管理者権限が必要です。

1. 『ドライバおよびユーティリティCD』をセットします。
2. 『ドライバおよびユーティリティCD』の画面が表示されたら、**個人インストール :このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール** をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
3. ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。
4. **通常インストール (推奨)** を選択して、**インストール** をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

5. **完了** をクリックして、『ドライバおよびユーティリティCD』画面を終了します。

# Windows Me で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記:** コンピュータに現在インストールされているソフトウェアとプリンタによって、実際に表示される画面はここで説明しているものと異なる場合があります。

プリンタを USB ケーブルで接続する場合、USB ポートドライバおよびカスタム (Windows に付属していない) プリンタドライバの両方をインストールする必要があります。

ケーブルを接続してプリンタとコンピュータの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**画面が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。

USB ケーブルで接続している場合は、ウィザードによって CD に収録されている USB ドライバが自動的にインストールされます。

パラレルケーブルで接続している場合は [手順 3](#) へ進みます。

2. USB ポートドライバがインストールされたら、**完了** をクリックします。
3. **デバイスに最適なドライバを検索する (推奨)** を選択して、**次へ** をクリックします。

するとウィザードによってプリンタドライバが検索されます。

4. 画面の一覧で **D:¥Drivers¥Print¥Mn\_9xme¥お使いの言語のフォルダ> ¥dkaay2da.inf** (D は CD ドライブのドライブ文字) を選択して、**OK** をクリックします。
5. **次へ** をクリックしてそのプリンタドライバをインストールします。
6. **次へ** をクリックしてインストールを完了します。
7. 標準設定のプリンタ名 (デルレーザープリンタ 1710 など) を使用するか、プリンタの固有の名前を入力して **次へ** をクリックします。
8. **はい (推奨)** をクリックし、**完了** をクリックしてテストページを印刷します。
9. テストページが印刷されたら **はい** をクリックしてウィンドウを閉じます。
10. **終了** をクリックしてインストールを完了し、ウィザードを閉じます。
11. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。


CD により自動的に起動されない場合は、**[スタート]→[ファイル名を指定して実行]** をクリックし、**D:¥setup.exe** (D は、CD ドライブのドライブ文字) とタイプ入力してから **OK** をクリックします。

12. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』の画面が表示されたら、**個人インストール : このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール** をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
13. ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。
14. **通常インストール (推奨)** を選択して、**インストール** をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

15. **完了** をクリックして、『**ドライバおよびユーティリティCD**』画面を終了します。

## Windows 98 SE で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記:** コンピュータに現在インストールされているソフトウェアとプリンタによって、実際に表示される画面はここで説明しているものと異なる場合があります。

プリンタを USB ケーブルで接続する場合、USB ポートドライバおよびカスタム (Windows に付属していない) プリンタドライバの両方をインストールする必要があります。

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットし、**[次へ]**をクリックします。
2. **[適切なドライバを検索する]**を選択して、**[次へ]**をクリックします。
3. USB ケーブルで接続している場合、**[CD-ROM ドライブ]**のみ選択して **[次へ]**をクリックします。

パラレルで接続している場合は[手順 8](#)へ進みます。

4. ウィザードによって USB ポートドライバが検出されたら、**[次へ]**をクリックします。
5. USB ポートドライバがインストールされたら、**[完了]**をクリックします。

するとウィザードによって新しいドライバを検索する画面が表示されます。

6. **[次へ]**をクリックしてプリンタドライバを検索します。
7. **[適切なドライバを検索する]**を選択して、**[次へ]**をクリックします。
8. **[場所のみを指定]**を選択して、**[次へ]**をクリックします。
9. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』上のプリンタドライバのある場所を参照します。

D: \Drivers \Print \Win\_9xme \< お使いの言語のフォルダ > \dkaay2da.inf

10. ドライバをハイライト表示し、**[更新されたドライバをインストールする (推奨)]**を選択します。
11. **[次へ]**をクリックします。
12. **[次へ]**をクリックしてインストールを完了します。
13. 標準設定のプリンタ名 (デルレーザープリンタ 1710 など)を使用するか、プリンタの固有の名前を入力して **[次へ]**をクリックします。
14. **[はい]**をクリックしてテストページを印刷し、**[完了]**をクリックします。

必要なファイルがコンピュータにすべてインストールされます。

15. テストページが印刷されたら **[はい]**をクリックしてメッセージウィンドウを閉じます。
16. **[完了]**をクリックしてインストールを完了します。
17. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CDにより自動的に起動されない場合は、**[スタート]**→**[ファイル名を指定して実行]**をクリックし、**D:¥setup.exe** (Dは、CDドライブのドライブ文字)とタイプ入力してから**[OK]**をクリックします。

- 『**ドライバおよびユーティリティCD**』の画面が表示されたら、**個人インストール :このコンピュータのみでこのプリンタを使用するためのインストール**]をクリックして、追加のプリンタソフトウェアをインストールします。
- ドロップダウンボックスでプリンタを選択します。
- 通常インストール (推奨)**]を選択して、**[インストール]**をクリックします。

すべてのファイルがインストールされると、インストール完了画面が表示されます。

- 完了**]をクリックして、『**ドライバおよびユーティリティCD**』画面を終了します。

---

## Macintosh OS 9.2 および OS 10.2 を使用する場合

デルのホームページから、Macintosh用の最新のドライバをダウンロードできます。

- support.dell.com** (英語)にアクセスし、**Small Business**]をクリックします。
- Product Support**]で、**Downloads & Drivers**]をクリックします。
- Product Model**]ドロップダウンリストから、**Printer**]を選択し、さらに**1710n (Network Laser)**]を選択します。
- 矢印アイコンをクリックします。
- Select Your Download Category**]ドロップダウンリストから、**Printer Drivers**]を選択します。
- Select an Operating System**]ドロップダウンリストから、**Not Applicable**]を選択します。
- Select an Operating System Language**]ドロップダウンリストから、言語を選択します。
- Submit**]をクリックします。
- Printer Drivers**]で、お使いのプリンタを選択します。
- Driver**]で、お使いのプリンタを選択します。
- ドライバのファイル名をクリックします。
- Download Now Using HTTP**]または**Download Now Using FTP**]を選択します。
- I agree**]をクリックします。
- Save to Disk**]を選択して、**OK**]をクリックします。
- 保存先を選択して、**Save**]をクリックします。
- システムにあるファイルを参照し、ダブルクリックしてインストールソフトウェアを起動します。
- インストールソフトウェアが起動したら、**Continue**]をクリックします。
- ソフトウェアのインストール画面に従って操作を進めます。





# ネットワーク印刷のためのセットアップ

- [ネットワークケーブルとの直接接続 \(プリントサーバーを使用する場合\)](#)
- [ネットワークケーブルとの直接接続 \(プリントサーバーを使用しない場合\)](#)
- [USB ケーブルまたはパラレルケーブルとのローカル接続 \(プリントサーバーを使用する場合\)](#)
- [共有印刷](#)

## ネットワークケーブルとの直接接続 (プリントサーバーを使用する場合)

印刷サーバーとは、すべてのクライアント印刷ジョブを集中管理する、指定されたコンピュータのことです。小規模のワークグループ環境でプリンタを共有していて、ネットワーク上のすべての印刷ジョブを制御する場合は、以下の手順に従ってプリンタをプリントサーバーに接続します。

### ネットワーク設定ページの印刷と確認

1. メニュー設定ページおよびネットワーク設定ページを印刷するには、**[準備完了/データ]ランプ**  が点灯しているときに **[継続]**  を1回押します。
2. ネットワーク設定ページの [ヒョウジュンネットワークカード] 欄の [ステータス] が [コネクテッド] になっていることを確認します。

[ステータス] が [コネクテッド] になっていない場合は、以下の手順に従います。

- Ethernet ケーブルがプリンタ背面にしっかり差し込まれていることを確認します。
- Ethernet ケーブルを別のモジュラージャックに差し込みます。

3. ネットワーク設定ページの [TCP/IP] で IP アドレス、ネットマスク、ゲートウェイが適切に設定されていることを確認します。
4. プリンタを Ping し、プリンタが応答することを確認します。たとえば、ネットワークコンピュータのコマンドプロンプトで、ping と新しいプリンタの IP アドレス (例 :192.168.0.11) を次のように入力します。

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

ネットワーク上でプリンタが動作している場合は、応答を受け取ります。

5. プリンタが応答しない場合、または IP アドレスが予期したものと異なる場合は、以下の手順に従います。
  - a. 『ドライバおよびユーティリティCD』をセットします。
  - b. 『ドライバおよびユーティリティCD』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。


CD により自動的に起動しない場合は、**[スタート]** → **[ファイル名を指定して実行]** をクリックし、**D: \setupt.exe** (D は、CD ドライブのドライブ文字) と入力して **[OK]** をクリックします。

- c. 『ドライバおよびユーティリティCD』の画面が表示されたら、**[IP アドレス設定ユーティリティ]** をクリックします。
- d. **[プリントサーバーの設定]** の一覧からプリンタを選択し、**[TCP/IP 設定]** をクリックします。

- e. 必要な変更を行い、**[OK]**をクリックします。
- f. **[閉じる]**をクリックします。
- g. ネットワーク設定ページの印刷と確認を行って、変更が正しいことを確認します。

## Windows XP のファイアウォールの無効化

プリンタがネットワークに直接接続されており、Windows XP のファイアウォールが有効になっている場合は、プリンタのインストールソフトウェアを実行してもネットワークプリンタが表示されません。この問題を回避するには、Windows XP のファイアウォールを無効にしてからプリンタソフトウェアをインストールします。XP のファイアウォールを有効または無効にするには、以下の手順に従います。

 **通知**：プリンタソフトウェアをインストールしたあとは、Windows XP のファイアウォールを有効にすることをお勧めします。プリンタソフトウェアをインストールしたあとに Windows XP のファイアウォールを有効にしても、ネットワークプリンタの使用は制限されません。

1. **[スタート]**→**[ヘルプとサポート]**をクリックします。
2. **[検索]**ボックスに「ファイアウォール」と入力し、緑の矢印をクリックします。
3. **[作業を選びます]**の一覧で**[インターネット接続ファイアウォールを有効または無効にする]**をクリックし、表示される手順に従います。

Windows XP のファイアウォールを無効にしたら、プリンタのインストールを続行します。

## インストールソフトウェアの実行

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。
2. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CD により自動的に起動しない場合は、**[スタート]**→**[ファイル名を指定して実行]**をクリックし、D:¥setup.exe (D は、CD ドライブのドライブ文字)と入力して**[OK]**をクリックします。

3. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』の画面が表示されたら、**[ネットワークインストール ネットワーク上でこのプリンタを使用するためのインストール]**をクリックします。
4. ローカルインストールには、**[このコンピュータにプリンタをインストール]**を選択して**[次へ]**をクリックします。

リモートインストールを行うには、以下の手順に従います。

- a. **[1 つ以上のリモートコンピュータにプリンタをインストールする]**を選択して、**[次へ]**をクリックします。
- b. 管理ユーザー名およびパスワードを入力し、**[追加]**をクリックします。
- c. クライアントまたはサーバーを選択し、**[次へ]**をクリックします。

5. インストールするネットワークプリンタを選択します。お使いのプリンタが一覧に入っていない場合は、**[更新]**をクリックして一覧を更新するか、**[プリンタを追加]**をクリックしてネットワークにプリンタを追加します。
6. **[このプリンタをサーバー上にセットアップする。]**を選択し、**[次へ]**をクリックします。
7. お使いのプリンタを一覧で選択します。表示されているプリンタ名を変更するには、**[プリンタ名]**フィールドに新しい名前を入力します。



8. ネットワーク上の他のユーザーもこのプリンタを使用できるようにするには、**[このプリンタを他のコンピュータと共有]**を選択し、ユーザーにわかりやすい共有名を入力します。
9. **[次へ]**をクリックします。
10. インストールするソフトウェアと説明書類を選択し、**[インストール]**をクリックします
11. インストール完了画面が表示されたら、コンピュータを再起動するかどうかを選択し、**[終了]**をクリックします。

---

## ネットワークケーブルとの直接接続 (プリントサーバーを使用しない場合)

小規模のワークグループ環境でプリンタを共有していて、プリントサーバーを使用しない場合は、以下の手順に従ってプリンタをクライアントコンピュータに直接接続します。

### ネットワーク設定ページの印刷と確認

1. メニュー設定ページおよびネットワーク設定ページを印刷するには、**[準備完了/データ]**ランプ  が点灯しているときに **[継続]**  を1回押します。
2. ネットワーク設定ページの **[ヒョウジュンネットワークカード]**欄の **[ステータス]**が **[コネクテッド]**になっていることを確認します。

**[ステータス]**が **[コネクテッド]**になっていない場合は、以下の手順に従います。

- Ethernet ケーブルがプリンタ背面にしっかり差し込まれていることを確認します。
- Ethernet ケーブルを別のモジュラージャックに差し込みます。

3. ネットワーク設定ページの **[TCP/IP]**で IP アドレス、ネットマスク、ゲートウェイが適切に設定されていることを確認します。
4. プリンタを Ping し、プリンタが応答することを確認します。たとえば、ネットワークコンピュータのコマンドプロンプトで、ping と新しいプリンタの IP アドレス (例 :192.168.0.11) を次のように入力します。

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

ネットワーク上でプリンタが動作している場合は、応答を受け取ります。

5. プリンタが応答しない場合、または IP アドレスが予期したものと異なる場合は、以下の手順に従います。
  - a. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。
  - b. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CD により自動的に起動しない場合は、**[スタート]**→ **[ファイル名を指定して実行]**をクリックし、**D:¥setup.exe** (D は、CD ドライブのドライブ文字) と入力して **[OK]**をクリックします。

- c. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』の画面が表示されたら、**[IP アドレス設定ユーティリティ]**をクリックします。
- d. **[プリントサーバーの設定]**の一覧からプリンタを選択し、**[TCP/IP 設定]**をクリックします。
- e. 必要な変更を行い、**[OK]**をクリックします。

- f. [閉じる] をクリックします。
- g. ネットワーク設定ページの印刷と確認を行って、変更が正しいことを確認します。

## すべてのクライアントへのプリンタドライバのインストール

1. 『ドライバおよびユーティリティCD』をセットします。
2. 『ドライバおよびユーティリティCD』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。


CD により自動的に起動しない場合は、[スタート]→[ファイル名を指定して実行] をクリックし、D:¥setup.exe (D は、CD ドライブのドライブ文字) と入力して [OK] をクリックします。

3. 『ドライバおよびユーティリティCD』の画面が表示されたら、[ネットワークインストール ネットワーク上でこのプリンタを使用するためのインストール] をクリックします。
4. 1 つ以上のリモートコンピュータにプリンタをインストールする を選択して、[次へ] をクリックします。
5. 管理ユーザー名およびパスワードを入力し、[追加] をクリックします。
6. クライアントまたはサーバーを選択し、[次へ] をクリックします。
7. インストールするネットワークプリンタを選択し、[次へ] をクリックします。お使いのプリンタが一覧に入っていない場合は、[更新] をクリックして一覧を更新するか、[プリンタを追加] をクリックしてネットワークにプリンタを追加します。
8. お使いのプリンタを一覧で選択します。表示されているプリンタ名を変更するには、[プリンタ名] フィールドに新しい名前を入力します。
9. ネットワーク上の他のユーザーもこのプリンタを使用できるようにするには、[このプリンタを他のコンピュータと共有] を選択し、ユーザーにわかりやすい共有名を入力します。
10. [次へ] をクリックします。
11. インストールするソフトウェアと説明書類を選択し、[インストール] をクリックします。
12. インストール完了画面が表示されたら、テストページを印刷して、ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。
13. [終了] をクリックして終了します。

---

## USB ケーブルまたはパラレルケーブルとのローカル接続 (プリントサーバーを使用する場合)

USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用してプリンタを接続し、複数のユーザーと共有する場合は、以下の手順に従ってプリンタをプリントサーバーと接続します。

 **注記:** デルプリンタ構成設定 Web ツールにアクセスするには、ネットワークケーブルを使用してプリンタを接続してください。このアプリケーションは、プリンタが USB ケーブルやパラレルケーブルを使用してコンピュータに接続されている場合は使用できません。

## サーバーへのプリンタドライバのインストール

『ドライバおよびユーティリティCD』からカスタムドライバをインストールするには、Microsoft のプラグアンドプレイに対応している必要があります。

Linux を使用している場合は、インストール手順について、『ドライバおよびユーティリティCD』に収録されている説明書類を参照してください。説明書類は **unixl docs** フォルダにあります。

## プリントサーバーのオペレーティングシステム

[Windows XP Professional x64 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)

[Windows XP で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)

[Windows 2003 Server で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)

[Windows 2000 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)


[Windows NT でパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)

[Windows Me で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)

[Windows 98 SE で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合](#)

[Macintosh OS 9.2 および OS 10.2 を使用する場合](#)

## Windows XP Professional x64 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記** : Windows XP Professional x64 では、コンピュータにプリンタドライバをインストールするには管理者権限が必要です。

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。


するとウィザードによって適切なドライバが自動的に検索されます。

2. ドライバの一覧をスクロールし、場所 列で **D:¥Drivers¥Print ¥x64 ¥akaayb40.inf** が選択されていることを確認します。D:¥には CD ドライブのドライブ文字が入ります。
3. **次へ** をクリックします。

ウィザードによって必要なファイルがすべてコピーされ、プリンタドライバがインストールされます。

4. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
5. [インストールソフトウェアを実行します](#)。

## Windows XP で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記** : Windows XP Professional では、コンピュータにプリンタドライバをインストールするには管理者権限が必要です。

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。

するとウィザードによって適切なドライバが自動的に検索されます。

2. ドライバの一覧をスクロールし、場所 列で **D:¥Drivers¥Print ¥Win\_2kXP ¥akaay2da.inf** が選択されていることを確認します。D:¥には CD ドライブのドライブ文字が入ります。

3. **次へ** をクリックします。

ウィザードによって必要なファイルがすべてコピーされ、プリンタドライバがインストールされます。

4. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
5. [インストールソフトウェアを実行します。](#)

## Windows 2003 Server で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。

するとウィザードによって適切なドライバが自動的に検索されます。

2. ドライバの一覧をスクロールし、**場所** 列で **D:¥Drivers¥Print ¥Mn\_2kXP ¥dkaay2da.inf** が選択されていることを確認します。  
D:¥には CD ドライブのドライブ文字が入ります。
3. **次へ** をクリックします。

ウィザードによって必要なファイルがすべてコピーされ、プリンタドライバがインストールされます。

4. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
5. [インストールソフトウェアを実行します。](#)

## Windows 2000 で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットし、**次へ** をクリックします。
2. **適切なドライバを検索する** を選択して、**次へ** をクリックします。
3. **場所のみを指定** を選択して、**次へ** をクリックします。
4. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』上のプリンタドライバのある場所を参照します。

D:¥Drivers¥Print ¥Mn\_2kXP ¥


D:¥の D には、お使いの CD-ROM ドライブの文字を入れます。

5. **開く** **OK** の順にクリックします。
6. **次へ** をクリックして、表示されているドライバをインストールします。

D:¥Drivers¥Print ¥Mn\_2kXP ¥dkaay2da.inf


7. ソフトウェアがインストールされたら、**完了** をクリックします。
8. [インストールソフトウェアを実行します。](#)

## Windows NT でパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記**：コンピュータにプリンタドライバをインストールするには管理者権限が必要です。

[インストールソフトウェアを実行します。](#)

## Windows Me で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記**：コンピュータに現在インストールされているソフトウェアとプリンタによって、実際に表示される画面はここで説明しているものと異なる場合があります。

プリンタを USB ケーブルで接続する場合、USB ポートドライバおよびカスタム (Windows に付属していない) プリンタドライバの両方をインストールする必要があります。

ケーブルを接続してプリンタとコンピュータの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード** 画面が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。

USB ケーブルで接続している場合は、ウィザードによって CD に収録されている USB ドライバが自動的にインストールされます。


パラレルケーブルで接続している場合は [手順 3](#) へ進みます。

2. USB ポートドライバがインストールされたら、**完了** をクリックします。
3. **デバイスに最適なドライバを検索する (推奨)** を選択して、**次へ** をクリックします。

するとウィザードによってプリンタドライバが検索されます。

4. 画面の一覧で **D: ¥Drivers ¥Print ¥Win\_9xme ¥< お使いの言語のフォルダ > ¥dkaay2da.inf** (D は CD ドライブのドライブ文字) を選択して、**OK** をクリックします。
5. **次へ** をクリックしてそのプリンタドライバをインストールします。
6. **次へ** をクリックしてインストールを完了します。
7. 標準設定のプリンタ名 (デルレーザープリンタ 1710 など) を使用するか、プリンタの固有の名前を入力して **次へ** をクリックします。
8. **はい (推奨)** をクリックし、**完了** をクリックしてテストページを印刷します。
9. テストページが印刷されたら **はい** をクリックしてウィンドウを閉じます。
10. **終了** をクリックしてインストールを完了し、ウィザードを閉じます。
11. [インストールソフトウェアを実行します。](#)

## Windows 98 SE で USB ケーブルまたはパラレルケーブルを使用して接続する場合

 **注記**：コンピュータに現在インストールされているソフトウェアとプリンタによって、実際に表示される画面はここで説明しているものと異なる場合があります。

プリンタを USB ケーブルで接続する場合、USB ポートドライバおよびカスタム (Windows に付属していない) プリンタドライバの両方をインストールする必要があります。

ケーブルを接続してプリンタの電源を入れると、コンピュータ画面に **新しいハードウェアの検出ウィザード**が表示されます。

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットし、**次へ**をクリックします。
2. **適切なドライバを検索する** を選択して、**次へ**をクリックします。
3. USB ケーブルで接続している場合、**CD-ROM ドライブ**のみ選択して **次へ**をクリックします。

パラレルで接続している場合は**手順 8**へ進みます。

4. ウィザードによって USB ポートドライバが検出されたら、**次へ**をクリックします。
5. USB ポートドライバがインストールされたら、**完了**をクリックします。

するとウィザードによって新しいドライバを検索する画面が表示されます。

6. **次へ**をクリックしてプリンタドライバを検索します。
7. **適切なドライバを検索する** を選択して、**次へ**をクリックします。
8. **場所のみを指定** を選択して、**次へ**をクリックします。
9. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』上のプリンタドライバのある場所を参照します。

D: \Drivers \Print \Win\_9xme \<お使いの言語のフォルダ> \dkaay2da.inf

10. ドライバをハイライト表示し、**更新されたドライバをインストールする (推奨)**を選択します。
11. **次へ**をクリックします。
12. **次へ**をクリックしてインストールを完了します。
13. 標準設定のプリンタ名 (デルレーザープリンタ 1710 など)を使用するか、プリンタの固有の名前を入力して **次へ**をクリックします。
14. **はい** をクリックしてテストページを印刷し、**完了**をクリックします。

必要なファイルがコンピュータにすべてインストールされます。

15. テストページが印刷されたら **はい** をクリックしてメッセージウィンドウを閉じます。
16. **終了** をクリックしてインストールを完了します。
17. [インストールソフトウェアを実行します](#)。

## Macintosh OS 9.2 および OS 10.2 を使用する場合

デルのホームページから、Macintosh 用の最新のドライバをダウンロードできます。

1. [support.dell.com](http://support.dell.com) (英語) にアクセスし、**Small Business** をクリックします。
2. **Product Support** で、**Downloads & Drivers** をクリックします。
3. **Product Model** ドロップダウンリストから、**Printer** を選択し、さらに **1710n (Network Laser)** を選択します。
4. 矢印アイコンをクリックします。
5. **Select Your Download Category** ドロップダウンリストから、**Printer Drivers** を選択します。



6. **Select an Operating System** ドロップダウンリストから、**Not Applicable** を選択します。
7. **Select an Operating System Language** ドロップダウンリストから、言語を選択します。
8. **Submit** をクリックします。
9. **Printer Drivers** で、お使いのプリンタを選択します。
10. **Driver** で、お使いのプリンタを選択します。
11. ドライバのファイル名をクリックします。
12. **Download Now Using HTTP** または **Download Now Using FTP** を選択します。
13. **I agree** をクリックします。
14. **Save to Disk** を選択して、**OK** をクリックします。
15. 保存先を選択して、**Save** をクリックします。
16. システムにあるファイルを参照し、ダブルクリックしてインストールソフトウェアを起動します。
17. インストールソフトウェアが起動したら、**Continue** をクリックします。
18. ソフトウェアのインストール画面に従って操作を進めます。

## インストールソフトウェアの実行

1. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』をセットします。
2. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』によりインストールソフトウェアが自動的に起動します。

CDにより自動的に起動しない場合は、**[スタート]** → **[ファイル名を指定して実行]** をクリックし、D: \setup.exe (Dは、CDドライブのドライブ文字) と入力して **[OK]** をクリックします。Windows 2003 Server では、**[ファイルのダウンロード画面の 開く]** をクリックします。

3. 『**ドライバおよびユーティリティCD**』の画面が表示されたら、**[ネットワークインストール ネットワーク上でこのプリンタを使用するためのインストール]** をクリックします。
4. ローカルインストールには、**[このコンピュータにプリンタをインストール]** を選択して **[次へ]** をクリックします。

リモートインストールを行うには、以下の手順に従います。

- a. **[1 つ以上のリモートコンピュータにプリンタをインストールする]** を選択して、**[次へ]** をクリックします。
  - b. 管理ユーザー名およびパスワードを入力し、**[追加]** をクリックします。
  - c. クライアントまたはサーバーを選択し、**[次へ]** をクリックします。
5. インストールするネットワークプリンタを選択します。お使いのプリンタが一覧に入っていない場合は、**[更新]** をクリックして一覧を更新するか、**[プリンタを追加]** をクリックしてネットワークにプリンタを追加します。
  6. **[このプリンタをサーバー上にセットアップする。]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
  7. お使いのプリンタを一覧で選択します。表示されているプリンタ名を変更するには、**[プリンタ名]** フィールドに新しい名前を入力します。
  8. ネットワーク上の他のユーザーもこのプリンタを使用できるようにするには、**[このプリンタを他のコンピュータと共有]** を選択し、ユーザーにわかりやすい共有名を入力します。

9. **次へ** をクリックします。
10. インストールするソフトウェアと説明書類を選択し、**インストール** をクリックします
11. インストール完了画面が表示されたら、コンピュータを再起動するかどうかを選択し、**終了** をクリックします。

---

## 共有印刷

USB ケーブルまたはパラレルケーブルによる接続を使用してネットワーク上でプリンタを共有するには、Microsoft のポイントアンドプリント方式またはピアツーピア方式を使用できます。これらの方式のいずれかを使用するためには、まずプリンタを共有し、クライアントコンピュータに共有プリンタをインストールする必要があります。

ただし、これらの Microsoft 方式のいずれかを使用する場合、『ドライバおよびユーティリティCD』でインストールされるすべてのデル機能の一部 (状況監視センターなど) が使用できなくなります。

## プリンタの共有

1. Windows XP の場合は、**スタート** → **コントロールパネル** → **プリンタとその他のハードウェア** → **プリンタとFAX** をクリックします。

その他の Windows では、**スタート** → **設定** → **プリンタ** をクリックします。

2. お使いのデルレーザープリンタ 1710 を選択します。
3. **ファイル** → **共有** をクリックします。
4. **危険性を理解した上でウィザードを使わない設定を選択する場合はここをクリックしてください。** をクリックします。
5. **ウィザードを使わずにプリンタ共有を有効にする** を選択し、**OK** をクリックします。
6. **このプリンタを共有する** を選択し、**共有名** ボックスに名前を入力します。
7. **追加ドライバ** をクリックし、このプリンタで印刷するすべてのネットワーククライアントのオペレーティングシステムを選択します。
8. **OK** をクリックします。

ファイルが不足している場合は、サーバーオペレーティングシステムの CD を挿入するように求められます。

プリンタが正常に共有されていることを確認するには、以下の手順に従います。

- **プリンタ** フォルダのプリンタオブジェクトが、プリンタが共有されていることを示しているかどうかを確認します。たとえば Windows 2000 では、プリンタアイコンの下部に手のマークが示されます。
- **マイネットワーク** または **ネットワークコンピュータ** を参照します。サーバーのホスト名を見つけ、プリンタに割り当てた共有名を探します。

これでプリンタは共有され、ポイントアンドプリントまたはピアツーピア方式を使用してネットワーククライアント上にプリンタをインストールできるようになりました。

## クライアントコンピュータへの共有プリンタのインストール

## ポイントアンドプリント

この方式はシステムリソースを最も効果的に使用します。プリントサーバーがドライバの変更と印刷ジョブの処理を扱います。これにより、ネットワーククライアントはプログラムにずっと高速に復帰することができます。

ポイントアンドプリント方式を使用する場合、プリントサーバーからクライアントコンピュータにドライバ情報のサブセットがコピーされます。これは、プリンタに印刷ジョブを送信するのに十分な情報です。

1. クライアントコンピュータの Windows デスクトップで、**[マイネットワーク]** または **[ネットワークコンピュータ]** をダブルクリックします。
2. プrintサーバーのコンピュータのホスト名を探し、そのホスト名をダブルクリックします。
3. 共有プリンタ名を右クリックし、**[インストール]** または **[接続]** をクリックします。

プリントサーバーのコンピュータからクライアントコンピュータにドライバ情報がコピーされ、**[プリンタ]** フォルダに新しいプリンタオブジェクトが追加されるのを待ちます。所要時間は、ネットワークのトラフィックおよび他の要因によって異なります。

4. **[マイネットワーク]** または **[ネットワークコンピュータ]** を閉じます。
5. プリンタが正常にインストールされたことを確認するためにテストページを印刷します。
6. Windows XP の場合は、**[スタート]** → **[コントロールパネル]** → **[プリンタとその他のハードウェア]** → **[プリンタとFAX]** をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]** → **[設定]** → **[プリンタ]** をクリックします。

7. 作成したプリンタを選択します。
8. **[ファイル]** → **[プロパティ]** をクリックします。
9. **[全般]** タブで、**[テストページの印刷]** をクリックします。

テストページが正常に印刷されたら、プリンタのインストールは完了です。

## ピアツーピア

ピアツーピア方式を使用する場合、プリンタドライバは各クライアントコンピュータに完全にインストールされます。ネットワーククライアントはドライバ変更の制御権を保持します。クライアントコンピュータは印刷ジョブの処理を扱います。

1. Windows XP の場合は、**[スタート]** → **[コントロールパネル]** → **[プリンタとその他のハードウェア]** → **[プリンタとFAX]** をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]** → **[設定]** → **[プリンタ]** をクリックします。

2. **[プリンタの追加]** をクリックして、プリンタの追加ウィザードを起動します。
3. **[ネットワークプリントサーバー]** をクリックします。
4. 共有プリンタの一覧からネットワークプリンタを選択します。プリンタが一覧に表示されていない場合は、テキストボックスにプリンタのパスを入力します。

例：\\ < プリントサーバーのホスト名 > \ < 共有プリンタ名 >

プリントサーバーのホスト名は、ネットワークでプリントサーバーのホストを識別するプリントサーバーコンピュータの名前です。共有プリンタ名は、プリントサーバーのインストール処理中に割り当てた名前です。

5. **[OK]**をクリックします。

これが新しいプリンタである場合、プリンタドライバをインストールするように求められることがあります。システムドライバが利用可能でない場合は、利用可能なドライバのパスを指定する必要があります。

6. このプリンタをクライアントが通常使用するプリンタにするかどうかを選択し、**[完了]**をクリックします。
7. プリンタが正常にインストールされたことを確認するために、以下の手順を実行してテストページを印刷します。
  - a. Windows XP の場合は、**[スタート]**→**[コントロールパネル]**→**[プリンタとその他のハードウェア]**→**[プリンタとFAX]**をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]**→**[設定]**→**[プリンタ]**をクリックします。


- b. 作成したプリンタを選択します。
- c. **[ファイル]**→**[プロパティ]**をクリックします。
- d. **[全般]**タブで、**[テストページの印刷]**をクリックします。

テストページが正常に印刷されたら、プリンタのインストールは完了です。

# ソフトウェア概要

- [Dell " トナー管理システム](#)
- [デルローカルプリンタ設定ユーティリティ](#)
- [IP アドレス設定ユーティリティ](#)
- [デルプリンタソフトウェアアンインストール](#)
- [ドライバプロファイラ](#)
- [デルプリンタ構成設定 Web ツール](#)

プリンタに付属の『ドライバおよびユーティリティCD』を使用して、お使いのオペレーティングシステムに応じた一連のソフトウェアアプリケーションをインストールします。


 **注記:** プリンタとコンピュータを別々に購入した場合は、これらのソフトウェアアプリケーションを『ドライバおよびユーティリティCD』からインストールする必要があります。

 **注記:** これらのアプリケーションは、Linux および Macintosh では利用できません。

---

## Dell " トナー管理システム


### 状況監視センター

 **注記:** このアプリケーションは、Windows 98 SE、Me では使用できません。また、プリンタがコンピュータにローカル接続されている場合も使用できません。

状況監視センターを使用して、複数の状況モニタを管理します。

- プリンタ名をダブルクリックしてそのプリンタのステータスマニターを開きます。または、**[実行]** を選択して特定のプリンタのステータスマニターを開きます。
- プリンター一覧の表示方法を変更するには、**[表示]** を選択します。
- オンラインヘルプを表示するには、**[ヘルプ]** を選択します。

### 印刷ステータスウィンドウ

 **注記:** このアプリケーションは、Windows NT、98 SE、Me では使用できません。また、プリンタがネットワークに接続されている場合も使用できません。

印刷ステータスウィンドウはプリンタの状況 ([プリンタ準備完了] [プリンタオフライン] [エラー、プリンタを調べる]) および印刷ジョブを送信したときにはその名前を表示します。

また、印刷ステータスウィンドウにはトナーの残量が表示されます。

- プリンタのトナー残量を監視することもできます。
- **[トナーを注文]** をクリックして、交換トナーカートリッジを注文できます ([「デルプリンタ消耗品再注文アプリケーション」](#))。

## デルプリンタ消耗品再注文アプリケーション

 **注記** : このアプリケーションは、Windows 98 SE および Me では使用できません。


[消耗品を注文] ダイアログボックスは印刷ステータスウィンドウ、プログラムウィンドウ、またはデスクトップアイコンで起動できます。

電話またはインターネットでトナーを注文できます。

1. [スタート] → [プログラム] または [すべてのプログラム] → [デルプリンタ] → [デルレーザープリンタ1710] → [デルプリンタ消耗品再注文アプリケーション] の順にクリックします。  
[消耗品を注文] ウィンドウが表示されます。
2. オンラインで注文する場合は、[デルのカートリッジ注文 Web サイトを表示] をクリックします。
3. 電話で注文する場合は、[電話で] に表示されている番号に電話します。

---

## デルローカルプリンタ設定ユーティリティ

 **注記** : このアプリケーションは、プリンタがネットワークに接続されている場合は使用できません。


デルローカルプリンタ設定ユーティリティを使用して、プリンタドライバから変更できないプリンタ設定を変更および保存します (たとえば、注意が必要な場合にプリンタから警報を鳴らすようにするには、[警報制御] を有効にします)。ここで行った変更を上書きするには、さらに変更を行うか、元の設定 (出荷時標準設定) に戻します。これらの設定はメニューで分類されており、プリンタ操作パネルに似ています。

デルローカルプリンタ設定ユーティリティは、デルプリンタドライバをインストールする際に自動的にインストールされます。[スタート] → [プログラム] または [すべてのプログラム] → [デルプリンタ] → [デルレーザープリンタ1710] → [デルローカルプリンタ設定ユーティリティ] の順にクリックします。デルローカルプリンタ設定ユーティリティは、プリンタがコンピュータに直接接続されている場合のみ機能します。

デルローカルプリンタ設定ユーティリティを使用して、以下の設定を変更できます。


|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>仕上げ設定</b></p> <p>両面印刷</p> <p>両面印刷縦じ</p> <p>部数</p> <p>空白ページ</p> <p>丁合</p> <p>区切り用紙</p> <p>区切り紙供給源</p> <p>複数ページ印刷</p> <p>複数ページ順序</p> <p>複数ページ表示</p> <p>複数ページ境界</p> | <p><b>用紙設定</b></p> <p>給紙源</p> <p>用紙サイズ<sup>1</sup></p> <p>用紙の種類<sup>1</sup></p> <p>ユーザー定義<sup>2</sup></p> <p>代替サイズ</p> <p>多目的フィーダを設定</p> <p>用紙表面粗さ<sup>3</sup></p> <p>用紙の厚さ<sup>3</sup></p> <p>用紙セット<sup>3</sup></p> | <p><b>パラレル設定</b></p> <p>PCL Smart Switch</p> <p>PS SmartSwitch</p> <p>パラレルバッファ</p> <p>詳細状況</p> <p>初期化の受け付け</p>  | <p><b>PCL エミュレーション設定</b></p> <p>印刷方向</p> <p>行/ ページ</p> <p>A4 幅</p> <p>カセット番号の再設定<sup>1</sup></p> <p>LF 後に自動 CR</p> <p>CR 後に自動 LF</p> |
| <p><b>PostScript 設定</b></p> <p>PS エラーを印刷</p> <p>フォント優先順位</p>   | <p><b>品質設定</b></p> <p>印刷解像度</p> <p>トナーの濃さ</p> <p>PQET</p> <p>PictureGrade</p>  | <p><b>セットアップ設定</b></p> <p>プリンタ言語</p> <p>節電</p> <p>リソース保存</p> <p>ダウンロード対象</p> <p>印刷時間切れ</p> <p>待ち時間切れ</p> <p>自動継続</p> <p>紙づまり回復</p> <p>ページ保護</p> <p>印刷領域</p> <p>表示言語</p> <p>警報制御</p> <p>トナー 警報</p> | <p><b>USB 設定</b></p> <p>PCL Smart Switch</p> <p>PS SmartSwitch</p> <p>USB バッファ</p>   |
| <p><sup>1</sup> サポートされているソース単位</p> <p><sup>2</sup> ユーザー定義の番号単位</p> <p><sup>3</sup> サポートされている用紙単位</p>   |  |   |  |

## IP アドレス設定ユーティリティ

 **注記:** このアプリケーションは、プリンタがコンピュータにローカル接続されている場合は使用できません。

IP アドレス設定ユーティリティにより、IP アドレスその他の重要な IP パラメータを設定できます。IP アドレスを手動で設定するには、以下の手順に従います。

1. Web ブラウザにネットワークプリンタの IP アドレスを入力して、**デルプリンタ構成設定 Web ツール**を起動します。
2. **プリンタ設定** をクリックします。
3. **プリンタサーバー設定** で、**[TCP/IP]** をクリックします。
4. **IP アドレス、ネットマスク設定、ゲートウェイ設定**を入力します。

 **注記:** これらの設定がわからない場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

5. **提出** をクリックします。
6. ブラウザに新しい IP アドレスを入力して、**デルプリンタ構成設定 Web ツール**を続けて使用します。

---

## デルプリンタソフトウェアアンインストール

現在インストールされているプリンタソフトウェアやプリンタオブジェクトを削除するには、アンインストールソフトウェアユーティリティを使用します。アンインストールソフトウェアユーティリティは以下の 2 通りの方法で起動できます。

- Windows XP の場合は、**[スタート]→[コントロールパネル]→[プリンタとその他のハードウェア]→[プリンタとFAX]** をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]→[設定]→[プリンタ]** をクリックします。

- a. アンインストールするプリンタオブジェクトを右クリックします。
  - b. **デルソフトウェアアンインストール** を選択します。
  - c. アンインストールするコンポーネントを選択し、**[次へ]** をクリックします。
  - d. **[今アンインストール]** をクリックします。
  - e. アンインストールが完了したら、**[OK]** をクリックします。
- **[スタート]→[プログラム] または [すべてのプログラム]→[デルプリンタ]→[デルレーザープリンタ 1710]** の順にクリックします。
    - a. **デルプリンタソフトウェアアンインストール** を選択します。
    - b. アンインストールするコンポーネントを選択し、**[次へ]** をクリックします。
    - c. **[今アンインストール]** をクリックします。
    - d. アンインストールが完了したら、**[OK]** をクリックします。
-




# ドライバプロファイル

ドライバプロファイルを使用して、ユーザー指定のドライバ設定を含んだドライバプロファイルを作成します。ドライバプロファイルには、以下のような保存された一組のプリンタドライバ設定およびその他のデータを含めることができます。

- 印刷方向および N アップ (文書設定)
- 排紙トレイの取り付け状況 (プリンタオプション)
- ユーザー定義用紙サイズ (ユーザー定義用紙)
- 簡易テキストおよび透かし
- オーバーレイ参照
- フォント参照
- 書式割当て

## デルプリンタ構成設定 Web ツール

 **注記:** このアプリケーションは、プリンタがコンピュータにローカル接続されている場合は使用できません。

廊下の先にあるネットワークプリンタに印刷ジョブを送信したものの、紙づまりや用紙切れのため印刷できなかったという経験はありますか？ デルプリンタ構成設定 Web ツールの機能の 1 つに、E メール警報セットアップがあります。この機能は、プリンタの消耗品交換やユーザーによる操作が必要になった場合に、E メールをご自身またはキーオペレーターに送信します。


担当区域のすべてのプリンタのアセットタグ番号が必要になるプリンタ在庫レポートに記入する場合、デルプリンタ構成設定 Web ツールには、その作業を容易にするプリンタ情報機能があります。ネットワーク上の各プリンタの IP アドレスを入力するだけで、アセットタグ番号が表示されます。



デルプリンタ構成設定 Web ツールには、プリンタの設定を変更する機能や、印刷の傾向を記録する機能もあります。ネットワーク管

理者の場合、Web ブラウザから、ネットワーク上の 1 台またはすべてのプリンタに簡単にプリンタの設定をコピーできます。

デルプリンタ構成設定 Web ツールを起動するには、Web ブラウザにネットワークプリンタの IP アドレスを入力します。

お使いのプリンタの IP アドレスがわからない場合は、ネットワーク設定ページを印刷します。このページに IP アドレスが記載されます。ネットワーク設定ページを印刷するには、プリンタの操作パネルの **【継続】**  を 1 回押します。IP アドレスを割り当てるには、「[IP アドレス設定ユーティリティ](#)」を参照してください。

デルプリンタ構成設定 Web ツールは以下の目的で使用します。

## プリンタの状況


プリンタの消耗品の状態をすぐに取得します。トナーが少なくなったら、最初の画面のトナー消耗品リンクをクリックして追加のトナーカートリッジを注文します。

## プリンタの設定

プリンタの設定を変更したり、操作パネルをリモート表示したり、プリントサーバーのファームウェアを更新します。

## プリンタ設定のコピー

各プリンタの IP アドレスを入力するだけで、ネットワーク上の 1 台以上のプリンタに設定をすばやくコピーします。

 **注記**：この機能を使用するには、ネットワーク管理者である必要があります。

## 統計情報の印刷

用紙の使用状況や印刷ジョブの種類など、印刷の傾向を追跡します。

## プリンタ情報


サービスコールに必要な情報、在庫レポート、現在のメモリやエンジンコードレベルの状態を取得します。

## E メール警報セットアップ

プリンタの消耗品交換や操作が必要になったら E メールを受信します。E メールリストボックスに、ご自身の名前またはキーオペレータの名前を入力します。

## パスワードの設定

操作パネルをパスワードでロックし、選択したプリンタ設定をユーザーが誤って変更しないようにします。

 **注記** : この機能を使用するには、ネットワーク管理者である必要があります。

## オンラインヘルプ

プリンタのトラブルシューティングを行うには、**[ヘルプ]**をクリックしてデルのホームページにアクセスします。

# 操作パネルのランプについて



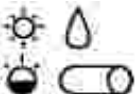














- [一般的なランプのパターン](#)
- [二次的エラーコード](#)

操作パネルのランプは、点灯するパターンによって異なる意味を持ちます。ランプは、オフ、オン、または点滅して、プリンタの状況、操作情報（用紙切れなど）、サービスなどのプリンタの状態を示します。

| オフ | オン  | ゆっくり点滅  | すばやく点滅  |
|----|---|---|---|
|    |  |  |  |

## 一般的なランプのパターン

以下の表に、最も一般的なランプのパターンを示します。右側の列のリンクをクリックすると、その意味と対処方法に関する詳細が表示されます。

| 一般的なランプのパターン  |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|--|
| 継続  | 準備完了/<br>データ  | トナー残少/<br>ドラムを交換  | 用紙をセット/<br>取り除く   | 紙づまり  | エラー   | プリンタの状態  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |   |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">準備完了</a></li> <li>● <a href="#">節電</a></li> </ul>     |
|   |  |   |   |   |   | <a href="#">ビジー状態</a>  |
|   |  |   |   |   |   | <a href="#">16進トレース準備完了</a>  |
|  |  |   |   |   |   | <a href="#">待機中</a>  |
|   |  |   |   |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">クリア中</a></li> <li>● <a href="#">解像度の低下</a></li> </ul> |
|  |   |   |   |   |   | <a href="#">準備未完了 (プリンタがオフライン)</a>   |
|   |   |   |   |   |  | <a href="#">ドアを閉じる</a>   |
|  |   |   |  |   |   | <a href="#">用紙をセット</a>   |


|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">手差しフィーダをセット</a>   |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">両面印刷の裏面を印刷</a>  |
|  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">無効なエンジンコード</a></li> <li>• <a href="#">無効なネットワークコード</a></li> </ul>                  |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">トナー残少</a>   |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">イメージドラムが寿命</a>  |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">イメージドラムを交換</a>  |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">イメージドラムを交換 (プリンタが完全に停止)</a>   |
|  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">サポートされていないトナーカートリッジ</a></li> <li>• <a href="#">トナーカートリッジが取り付けられていない</a></li> </ul> |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">無効なトナーカートリッジを交換</a>   |
|  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">エンジンコードのプログラミング中</a></li> <li>• <a href="#">システムコードのプログラミング中</a></li> </ul>        |
|  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ジョブをキャンセル</a></li> <li>• <a href="#">プリンタをリセット</a></li> </ul>                      |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">サービスエラー</a>   |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">プリンタエラー*</a>  |
|  |  |  |  |  |  | <a href="#">紙づまりによるプリンタエラー*</a>   |

\* 詳細については、[「二次的エラーコード」](#)を参照してください。

## 二次的エラーコード

【エラー】 ランプと【継続】 ランプが両方とも点灯している場合は、二次的エラーが発生しています。二次的エラーコードのランプのパターンを表示するには、【継続】 をすばやく2回押します。以下の表に、ランプのパターンの意味と対処方法を示します。

二次的エラーコードのランプのパターン

| 継続  | 準備完了/<br>データ  | トナー残少/<br>ドラムを交換   | 用紙をセット/<br>取り除く   | 紙づまり  | エラー   | プリンタの状態                           |
|---|---|--|---|---|---|-----------------------------------|
|    |    |   |    |  |    |                                   |
|    |    |  |   |   |    | <a href="#">複雑ページ</a>             |
|    |    |  |   |   |    | <a href="#">プリンタメモリの不足</a>        |
|    |   |   |   |   |    | <a href="#">丁合領域の不足</a>           |
|    |   |   |   |   |    | <a href="#">フォントエラー</a>           |
|    |   |  |   |  |    | <a href="#">ネットワークインターフェイスエラー</a> |
|    |   |  |   |  |    | <a href="#">ホストコンピュータとの通信エラー</a>  |
|    |   |  |    |  |    | <a href="#">ホストインターフェイスが無効</a>    |
|   |   |  |   |   |   | <a href="#">メモリがいっぱい</a>          |
|  |  |  |  |   |  | <a href="#">用紙が短い</a>             |
|   |  |  |  |   |  | <a href="#">無効なエンジンコード</a>        |
|   |  |  |  |   |  | <a href="#">無効なネットワークコード</a>      |

## 紙づまり時の二次的エラーコードのランプのパターン

| 継続 | 準備完了/データ | トナー残少/ドラムを交換 | 用紙をセット | 紙づまり | エラー | プリンタの状態                  | 詳細情報リンク                 |
|----|----------|--------------|--------|------|-----|--------------------------|-------------------------|
|    |          |              |        |      |     |                          |                         |
|    |          |              |        |      |     | 給紙センサーでの紙づまり*            | <a href="#">紙づまりの除去</a> |
|    |          |              |        |      |     | 手差しフィーダでの紙づまり            | <a href="#">紙づまりの除去</a> |
|    |          |              |        |      |     | カセットからプリンタに排出される際の紙づまり   | <a href="#">紙づまりの除去</a> |
|    |          |              |        |      |     | 印刷した用紙がプリンタから排出される際の紙づまり | <a href="#">紙づまりの除去</a> |
|    |          |              |        |      |     | カセット1での紙づまり              | <a href="#">紙づまりの除去</a> |
|    |          |              |        |      |     | カセット2での紙づまり              | <a href="#">紙づまりの除去</a> |

\* 給紙センサーでの紙づまりは、用紙がカセットから排出されてプリンタに入ったあとか、手差しフィーダで発生します。



### このランプのパターンの意味：

- プリンタはデータを受信して処理する準備が整っています。
- プリンタは節電モードになっています。

### 対処方法：

- 印刷ジョブを送信します。
- 現在のプリンタ設定の一覧であるメニュー設定ページを印刷するには、**[継続]** を押します。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]** を押し続けます。



**注記：**節電設定の変更は、ローカルプリンタ設定ユーティリティからのみ行えます（[「ローカルプリンタ設定ユーティリティ」](#)）。







### このランプのパターンの意味：

- プリンタがデータを受信中/処理中、または印刷中のため、ビジー状態です。
- 削除されたリソースでいっぱいになった記憶領域を空けるため、プリンタがフラッシュメモリをデフラグ処理しています。
- プリンタがフラッシュメモリをフォーマットしています。
- プリンタが、フォントやマクロなどのリソースをフラッシュメモリに保存しています。
- プリンタが、ディレクトリ、フォントリスト、メニュー設定ページ、印刷品質テストページを印刷しています。

### 対処方法：

- ビジー状態：
  - メッセージが消えるまで待ちます。
  - 印刷ジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]**  を1回押します。
  - プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。
- フラッシュメモリのデフラグ中、フォーマット中、またはプログラミング中：
  - メッセージが消えるまで待ちます。

**注記：**メッセージが表示されている間は、プリンタの電源を切らないでください。


- ディレクトリ、フォントリスト、メニュー設定ページ、印刷品質テストページの印刷中：
  - ページが印刷されるまで待ちます。印刷中はビジーメッセージが表示されます。印刷が完了すると、**[準備完了]**ランプが点灯します。
  - 印刷をキャンセルするには、**[キャンセル]**  を1回押します。
  - プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。
- ホストインターフェイスからデータを受信中/処理中：
  - メッセージが消えるまで待ちます。
  - 処理を停止するには、**[キャンセル]**  を1回押します。
  - プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。



### このランプのパターンの意味：

プリンタは準備完了モードですが、**[16進トレース]**が有効になっています。

### 対処方法：

- 熟練ユーザーは、**[16進トレース]**を使用して印刷問題をトラブルシューティングできます。問題が解決したら、プリンタの電源を切って**[16進トレース]**を終了します。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。








#### このランプのパターンの意味：

印刷時間切れが発生するまで、または他のデータを受信するまで、プリンタが待機しています。

#### 対処方法：



- 印刷バッファの内容を印刷するには、**[継続]**  を押します。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]**  を 1 回押します。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。



#### このランプのパターンの意味：

- プリンタが、破損したデータをクリアしています。
- プリンタが、データを処理しているか、ページを印刷しています。ただし、メモリ不足を防ぐために、現在の印刷ジョブのページ解像度が 600 dpi から 300 dpi に低下します。

#### 対処方法：




- 他のジョブを印刷するには、操作パネルが準備完了に戻るまで待ちます。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]**  を 1 回押します。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。



**このランプのパターンの意味：**

プリンタは、データを受信または処理する準備が整っていないか、プリンタポートがオフラインです。

**対処方法：**

- 準備完了またはビジー状態に戻るには、**[継続]**  を押します。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]**  を1回押します。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。



**このランプのパターンの意味：**

プリンタのドアが開いています。

**対処方法：**



ドアを閉じます。



**このランプのパターンの意味：**

プリンタに用紙がセットされていないか、正しくセットされていません。

**対処方法：**



- 印刷を再開するには、カセット1またはオプションの 550 枚給紙カセットに用紙をセットして、**【継続】**  を押します。
- カセット1またはオプションの 550 枚給紙カセットに用紙が正しくセットされていることを確認します。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**【キャンセル】**  を押します。



**このランプのパターンの意味：**

手差しフィーダに用紙を 1 枚セットするように要求しています。

**対処方法：**



- 用紙の印刷面をプリンタの前面に向けて、手差しフィーダにセットします。
- 印刷を再開するには、**【継続】**  を押します。
- プリンタをリセットするには、**【キャンセル】**  を押し続けます。



#### このランプのパターンの意味：

両面印刷ジョブの裏面を印刷します。

#### 対処方法：


- ページを正しい方向で印刷するには、ドライバのポップアップメニューに表示される手順に従って、印刷ジョブをカセット1 にセットしなおします。印刷を再開するには、**【継続】**  を押します。
- プリンタをリセットするには、**【キャンセル】**  を押し続けます。



#### このランプのパターンの意味：

内蔵プリントサーバーのコードがプログラムされていないか、プログラムされたコードが正しくありません。

#### 対処方法：



有効なネットワークコードを内蔵プリントサーバーにダウンロードします。二次的エラーコードを確認するには、**【継続】**  をすばやく2回押します（[「二次的エラーコード」](#)）。



#### このランプのパターンの意味：

データを受信して処理する準備が整っています。また、トナーカートリッジ内のトナーの残量が少なくなっています。

#### 対処方法：

- 現在のプリンタ設定の一覧であるメニュー設定ページを印刷するには、**【継続】**  を押します。
- カートリッジの寿命を延ばすため、トナーカートリッジを取り外して振ります。
- トナーカートリッジを交換してください（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。
- プリンタをリセットするには、**【キャンセル】**  を押し続けます。

**注記：**基本プリンタモデルにスタータートナーカートリッジが取り付けられている場合は、このランプが点灯しないことがあります。




#### このランプのパターンの意味：

イメージドラムの寿命が近づいていて、まもなく交換する必要があります。

**注記：**このメッセージを表示させるには、[セットアップ設定](#)の [トナー警報] をオンにする必要があります。

#### 対処方法：


- 印刷を再開するには、**【継続】**  を押します。
- イメージドラムの状況を確認するには、プリンタ設定ページを印刷します（「[プリンタ設定ページの印刷](#)」）。



**このランプのパターンの意味：**

イメージドラムの寿命が近づいていて、まもなく交換する必要があります。

**対処方法：**

- 印刷を再開するには、**【継続】**  を押します。
- イメージドラムの状況を確認するには、プリンタ設定ページを印刷します（[「プリンタ設定ページの印刷」](#)）。



**このランプのパターンの意味：**

イメージドラムが寿命に達したため、交換する必要があります。イメージドラムを交換するまで、印刷できません

**対処方法：**

イメージドラムを交換してください（[「イメージドラムの交換」](#)）。



**このランプのパターンの意味：**

トナーカートリッジが取り付けられていないか、プリンタがトナーカートリッジエラーを検知しました。

**対処方法：**

- トナーカートリッジが取り付けられていない場合は、取り付けます。
- トナーカートリッジが取り付けられている場合は、それを取り外して新しいトナーカートリッジを取り付けます（[「トナーカートリッジの交換」](#)）。



**このランプのパターンの意味：**

使用しているトナーカートリッジが、お使いのプリンタ用のものではありません。

**対処方法：**

お使いのプリンタ用のトナーカートリッジを取り付けます（[「消耗品の注文」](#)）。



**このランプのパターンの意味：**

新しいコードが、エンジンまたはファームウェアのコードのフラッシュに記述されています。

**対処方法：**

メッセージが消えるまで待ちます。プリンタでコードのプログラミングが終了すると、ソフトリセットが行われます。



**このランプのパターンの意味：**

- 現在の印刷ジョブがキャンセルされました。
- プリンタの設定がユーザーの初期設定に戻ります。実行中の印刷ジョブはすべてキャンセルされます。ユーザーの初期設定は、設定を変更するまで、または工場出荷時の設定を復元するまで有効です。

**対処方法：**

メッセージが消えるまで待ちます。





**このランプのパターンの意味：**

プリンタでサービスエラーが発生し、印刷が停止しました。

**対処方法：**

プリンタの電源を切って入れなおします。ランプが引き続き点滅する場合は、デル ([support.jp.dell.com/jp/jp/](http://support.jp.dell.com/jp/jp/)) までお問い合わせください。



**このランプのパターンの意味：**

プリンタで以下のいずれかの問題が発生しています。

- メモリがいっぱいで、バッファ内の情報を保存できないか、フラッシュメモリのデフラグ処理を実行できない。
- ページが複雑すぎるか、設定されているページ余白よりも短い。
- フォーマット済みページの解像度が、300 dpi まで低下。
- フォントエラーが発生。
- ホストコンピュータとの通信が切断された。

**対処方法：**



- 二次的エラーコードを確認するには、**【継続】**  をすばやく2回押します ( [「二次的エラーコード」](#) )。
- 二次的メッセージを消去するには、**【継続】**  を押します。



### このランプのパターンの意味：

プリンタに紙づまりが発生しています。

### 対処方法：

- 二次的エラーコードを確認するには、**【継続】**  をすばやく2回押します（[「二次的エラーコード」](#)）。
- つまった用紙を用紙経路からすべて取り除いて、印刷を再開するには、**【継続】**  を押します。




### 二次的エラーコード

### このランプのパターンの意味：

ページの印刷情報が複雑すぎる（つまり、プリンタのメモリに対して大きすぎる）ため、ページが正しく印刷されない可能性があります。

### 対処方法：

- メッセージを消去して印刷ジョブの処理を続行するには、**【継続】**  を押します（印刷データの一部が失われる可能性があります）。
- このエラーが今後発生しないようにするには、以下の指示に従います。
  - ページのテキストまたはグラフィックスの量を減らすか、不必要なダウンロード済みフォントまたはマクロを削除して、複雑さを軽減します。
  - ローカルプリンタ設定ユーティリティの[セットアップ設定](#)で、[ページ保護]を[オン]に設定します。
  - プリンタメモリを追加します（[「オプションのメモ리카ードのインストール方法」](#)）。





## 二次的エラーコード

### このランプのパターンの意味：

プリンタのメモリが不足しているため、バッファのデータを保存できません。

### 対処方法：

- メモリを追加します（[「オプションのメモリカードのインストール方法」](#)）。
- ジョブの印刷を続行するには、**【継続】**  を押します。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**【キャンセル】**  を押します。



## 二次的エラーコード




### このランプのパターンの意味：

印刷ジョブを丁合いするために必要な空き領域が、プリンタメモリにありません。

これは、以下の問題のいずれかが原因で発生することがあります。

- メモリがいっぱい。
- 印刷するにはページが複雑すぎる。
- 設定されているページ余白よりもページが短い。
- メモリが不足していて、バッファ内の情報を保存できない。

### 対処方法：

- メッセージを消去してジョブの印刷を続行する場合は、**【継続】**  を押します（正しく印刷されない可能性があります）。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**【キャンセル】**  を1回押します。
- プリンタをリセットするには、**【キャンセル】**  を押し続けます。
- このエラーが今後発生しないようにするには、以下の指示に従います。
  - 印刷ジョブを単純化します。ページのテキストまたはグラフィックスの量を減らすか、不必要なダウンロード済みフォントまたはマクロを削除して、複雑さを軽減します。
  - プリンタメモリを追加します（[「オプションのメモリカードのインストール方法」](#)）。






### 二次的エラーコード

#### このランプのパターンの意味：

プリンタが、インストールされていない PPDS フォントの要求を受信しました。

#### 対処方法：

- 印刷ジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]**  を 1 回押します。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。
- メッセージを消去して印刷を続行するには、**[継続]**  を押します。



### 二次的エラーコード

#### このランプのパターンの意味：

プリンタがネットワークと接続できません。

#### 対処方法：

メッセージを消去して印刷を続行するには、**[継続]**  を押します (正しく印刷されない可能性があります)。



## 二次的エラーコード

### このランプのパターンの意味：

プリンタと外付けプリントサーバー (外部ネットワークアダプタまたは ENA ともいいます)との接続が切断されました。

このランプのパターンが表示されるのは、プリンタをネットワークに接続している環境で、プリンタの電源を入れたときにプリントサーバーが検出されない場合です。

### 対処方法：

- ENA とプリンタを接続しているケーブルが、しっかりと取り付けられていることを確認します。プリンタをリセットするため、プリンタの電源を切ってから入れなおします。
- プリンタをリセットするには、**[キャンセル]**  を押し続けます。




## 二次的エラーコード

### このランプのパターンの意味：

プリンタの USB ポートまたはパラレルポートが無効になっています。

### 対処方法：

メッセージを消去するには、**[継続]**  を押します。その前に送信した印刷ジョブがすべて削除されます。ローカルプリンタ設定ユーティリティの「[USB バッファ](#)」または「[パラレルバッファ](#)」で「無効」以外の値を選択して、USB ポートまたはパラレルポートを有効にします ( [デルローカルプリンタ設定ユーティリティ](#) )。






## 二次的エラーコード

### このランプのパターンの意味：

プリンタがデータを処理してしますが、ページの保存に使用するメモリがいっぱいです。

### 対処方法：

- メッセージを消去してジョブの印刷を続行する場合は、**【継続】**  を押します (正しく印刷されない可能性があります)。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**【キャンセル】**  を 1 回押します。
- プリンタをリセットするには、**【キャンセル】**  を押し続けます。
- このエラーが今後発生しないようにするには、以下の指示に従います。
  - 印刷ジョブを単純化します。ページのテキストまたはグラフィックスの量を減らすか、 unnecessaryダウンロード済みフォントまたはマクロを削除して、複雑さを軽減します。
  - プリンタメモリを追加します ( [「オプションのメモ리카ードのインストール方法」](#) )。





## 二次的エラーコード

### このランプのパターンの意味：

用紙の長さが短すぎて、フォーマット済みのデータを印刷できません。

これは、カセットにセットされている用紙のサイズをプリンタが認識していない場合、または給紙に問題がある場合に発生します。

### 対処方法：

- セットした用紙のサイズが適切であることを確認します。
- 印刷を再開するには、前面カバーを開けて、印刷経路につまっている用紙を取り除き、カバーを閉じます ( [「紙づまりの除去」](#) )。
- メッセージを消去してジョブの印刷を続行するには、**【継続】**  を押します。
- 印刷ジョブをキャンセルするには、**【キャンセル】**  を押します。



### 二次的エラーコード

#### このランプのパターンの意味：

内蔵プリントサーバーのコードがプログラムされていないか、プログラムされたコードが正しくありません。

#### 対処方法：

有効なエンジンコードを内蔵プリントサーバーにダウンロードします。



### 二次的エラーコード

#### このランプのパターンの意味：

内蔵プリントサーバーのコードがプログラムされていないか、プログラムされたコードが正しくありません。

#### 対処方法：

有効なネットワークコードを内蔵プリントサーバーにダウンロードします。



# プリンタメニューについて


- [プリンタ設定ページの印刷](#)
- [メニューの概要](#)

## プリンタ設定ページの印刷








印刷問題の解決に役立てるため、またはプリンタ設定を変更するために、熟練ユーザーはプリンタ設定ページを印刷して、設定メニューから新しい設定を選択して保存する手順を確認できます。





プリンタ設定ページを印刷するには

1. プリンタの電源を切ります。
2. 前面カバーを開きます。
3. **[継続]**  を押したままの状態、プリンタの電源を入れます。
4. すべてのランプが循環的に点灯します。
5. カバーを閉じます。ホームメニューを表示するランプのパターンが点灯します。
6. プリンタ設定ページを印刷するには、ランプが循環的に点灯するまで **[継続]**  を押し続けます。プリンタ設定ページが印刷されます。

 **注記** : ページが印刷されるのは、ホームメニューが表示されている場合のみです。

## メニューの概要

メニューは、**[準備完了]** 、**[トナー残少]**  / **[ドラムを交換]** 、**[用紙をセット取り除く]** 、**[紙づまり]**  のランプのパターンで示されます。メニュー項目と各設定は、**[エラー]**  および **[継続]**  のランプのパターンで示されます。

- メニューやメニュー項目を利用するには、**[キャンセル]**  を押します。
- 必要な設定に進むには、**[継続]**  を押します。
- 設定を保存するには、すべてのランプが循環的に点灯するまで **[継続]**  を押し続けます。
- ホームメニューに戻るには、すべてのランプが循環的に点灯するまで **[キャンセル]**  を押し続けます。
- このメニューを終了するには、プリンタの電源を切ります。



## ネットワークメニュー

ネットワークメニューを使用して、ネットワークポート(標準ネットワークまたは[ネットワークオプション <x>])を介して送信されるジョブのプリンタ設定を変更します。

### NPA モード

この設定の使用目的 : 印刷ジョブのプリンタへの送信とプリンタ状況の照会を同時に行います。

値 :

- オフ
- 自動 (工場出荷時の設定)

### MAC バイナリ PS

この設定の使用目的 : Macintosh バイナリ形式の PostScript 印刷ジョブを処理できるようにプリンタを設定します。

値 :

- オフ - プリンタで標準プロトコルを使用して PostScript 印刷ジョブをフィルタします。
- オン - プリンタが、Macintosh オペレーティングシステムを利用して、コンピュータから raw バイナリの PostScript 印刷ジョブを処理します。この設定により、Windows 印刷ジョブでエラーが発生する場合があります。
- 自動 (工場出荷時の設定) - プリンタが、Windows オペレーティングシステムまたは Macintosh オペレーティングシステムを利用して、コンピュータから印刷ジョブを処理します。

### カード速度を設定

この設定の使用目的 : ネットワークの接続速度を自動的に検知します。この設定を無効にすると、速度を手動で設定できます。

値 :

- 自動 (工場出荷時の設定) - プリンタが現在のネットワーク速度を検知します。
- 10Mbps、半二重 - 10Mbps/ 半二重の場合のみ、プリンタをネットワークに接続するようにします。
- 10Mbps、全二重 - 10Mbps/ 全二重の場合のみ、プリンタをネットワークに接続するようにします。
- 100Mbps、半二重 - 100Mbps/ 半二重の場合のみ、プリンタをネットワークに接続するようにします。
- 100Mbps、全二重 - 100Mbps/ 全二重の場合のみ、プリンタをネットワークに接続するようにします。

## パラレルメニュー

パラレルメニューを使用して、パラレルポートを介して送信されるジョブのプリンタ設定を変更します。

## NPA モード

この設定の使用目的：印刷ジョブのプリンタへの送信とプリンタ状況の照会を同時に行います。

値：

- オフ
- オン
- 自動 (工場出荷時の設定)

## プロトコル

この設定の使用目的：コンピュータで高速バイトがサポートされていてプリンタが [高速バイト] に設定されている場合はより高速の転送速度で、プリンタが [標準] に設定されている場合は標準の転送速度で、情報を受信します。

値：

- 標準
- 高速バイト (工場出荷時の設定)

## パラレルモード2

この設定の使用目的：パラレルポートデータをストロボの立ち上がりエッジ (オン) または立ち下りエッジ (オフ) のいずれでサンプリングするかのを特定します。

値：

- オフ
- オン (工場出荷時の設定)

## MAC バイナリ PS

この設定の使用目的：Macintosh バイナリ形式の PostScript 印刷ジョブを処理できるようにプリンタを設定します。

値：

- オフ - プリンタで標準プロトコルを使用して PostScript 印刷ジョブをフィルタします。
- オン - プリンタが、Macintosh オペレーティングシステムを利用して、コンピュータから raw バイナリの PostScript 印刷ジョブを処理します。この設定により、Windows 印刷ジョブでエラーが発生する場合があります。
- 自動 (工場出荷時の設定) - プリンタが、Windows オペレーティングシステムまたは Macintosh オペレーティングシステムを利用して、コンピュータから印刷ジョブを処理します。

## セットアップメニュー

セットアップメニューを使用して、使用しているコンピュータシステムによって異なる行末の処理方法を設定します。

### LF 後に自動 CR

この設定の使用目的：プリンタで、ラインフィード制御コマンドのあとにキャリッジリターンを自動的に実行するかどうかを指定します。

値：

- オフ (工場出荷時の設定)
- オン

### CR 後に自動 LF

この設定の使用目的：プリンタで、キャリッジリターン制御コマンドのあとにラインフィードを自動的に実行するかどうかを指定します。

値：

- オフ (工場出荷時の設定)
- オン

## USB メニュー

USB メニューを使用して、USB ポートを介して送信されるジョブのプリンタ設定を変更します。

### NPA モード

この設定の使用目的：印刷ジョブのプリンタへの送信とプリンタ状況の照会を同時に行います。

値：

- オフ
- オン
- 自動 (工場出荷時の設定)

## MAC バイナリ PS

**この設定の使用目的** : Macintosh バイナリ形式の PostScript 印刷ジョブを処理できるようにプリンタを設定します。

**値** :

- オフ - プリンタで標準プロトコルを使用して PostScript 印刷ジョブをフィルタします。
- オン - プリンタが、Macintosh オペレーティングシステムを利用して、コンピュータから raw バイナリの PostScript 印刷ジョブを処理します。この設定により、Windows 印刷ジョブでエラーが発生する場合があります。
- 自動 (工場出荷時の設定) - プリンタが、Windows オペレーティングシステムまたは Macintosh オペレーティングシステムを利用して、コンピュータから印刷ジョブを処理します。

## ユーティリティメニュー

ユーティリティメニューを使用して、プリンタの問題をトラブルシューティングします。

## 工場出荷時の設定に戻す

**この設定の使用目的** : プリンタの設定を工場出荷時の設定値に戻します。元の設定に戻すと、フォーマットの問題が解決する場合があります。以下のメニュー項目を除くすべてのメニュー項目が工場出荷時の設定値に戻ります。

- 表示言語
- パラレルメニュー、ネットワークメニュー、USB メニューの全設定

プリンタメモリ (RAM) にダウンロードしたすべてのリソース (フォント、マクロ、シンボルセット) が削除されます。フラッシュメモリ内のリソースは影響を受けません。

## 感光体カウンタのリセット

**この設定の使用目的** : 感光体カウンタをゼロに戻します。

感光体の交換メッセージは、イメージドラムを交換した場合にのみ消去されます。

## 16 進トレース

**この設定の使用目的** : 文字化けまたは文字抜けが発生した場合、印刷の問題を区別するのに役立ちます。[16 進トレース] を設定することにより、プリンタで受信している情報が報告され、言語インタープリタまたはケーブルのいずれに問題があるのかを判断できます。16 進トレースを終了するには、プリンタの電源を切ります。

**値** :

- オフ (工場出荷時の設定)
- オン

## 印刷品質テストページ

**この設定の使用目的** : 縞状に印刷されるなど、印刷品質の問題を区別するのに役立ちます。この設定を選択した場合、印刷品質の評価に役立つページが 3 枚印刷されます。

- プリンタ情報、カートリッジ情報、現在のマージン設定、画像が印刷されたテキストのページが 1 枚
- 画像が印刷されたページが 2 枚

# 印刷

- [印刷ジョブを手差しでセットする](#)
  - [用紙の両面に印刷する \(手動両面印刷\)](#)
  - [複数ページのイメージを1ページに印刷する \(N アップ印刷\)](#)
  - [小冊子を印刷する](#)
  - [ポスターを印刷する](#)
  - [レターヘッド紙に印刷する](#)
  - [印刷ジョブをキャンセルする](#)
- 

## 印刷ジョブを手差しでセットする

手差しフィーダはプリンタの前面にあります。ここには用紙を1枚ずつセットします。

手差しフィーダを使用する場合は、用紙をセットする前に、印刷ジョブをプリンタに送信します。プリンタの準備が完了すると、**手差しフィーダに用紙をセット**のランプのパターンが点灯します。この時点で用紙をセットします。



印刷ジョブを手差しでセットするには：

1. アプリケーションから、**[ファイル]** → **[印刷]** の順に選択します。
2. **[プロパティ]** (アプリケーションによっては、**[オプション]** **[プリンタ]** または **[設定]**) をクリックします。
3. **[用紙]** タブをクリックします。
4. **[用紙トレイ]** ドロップダウンリストから **[手差し用紙]** を選択します。
5. 該当する用紙サイズおよび種類を選択します。

6. **[OK]** をクリックします。
7. **[印刷]** ウィンドウで **[OK]** をクリックして、印刷ジョブを送信します。

プリンタで **[手差しフィーダに用紙をセット]** のランプのパターンが点灯します。

8. 用紙を 1 枚選択し、印刷する面を上にして手差しフィーダの中央にセットします。このとき、用紙の先が用紙ガイドに触れる程度にします。
  - OHP フィルムの場合は、端を持ち印刷面に触れないようにします。指の油が付着すると、印刷品質が低下します。
  - 封筒を挿入する場合は、封をする側を下に向け、切手を貼る位置を下の図のように向けます。
  - レターヘッドの場合は、印刷面を上に向け、用紙の上端をプリンタの方に向けてセットします。
  - 用紙をうまくセットできない場合は、用紙の向きを変えます。
9. 用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。
10. 用紙の両側を手差しフィーダの近くで持ち、自動的に取り込まれるまでプリンタに挿入します。



用紙が取り込まれてからセットされるまで、プリンタが一時停止します。

**通知** : 用紙をフィーダに押し込まないでください。紙づまりの原因となります。

---

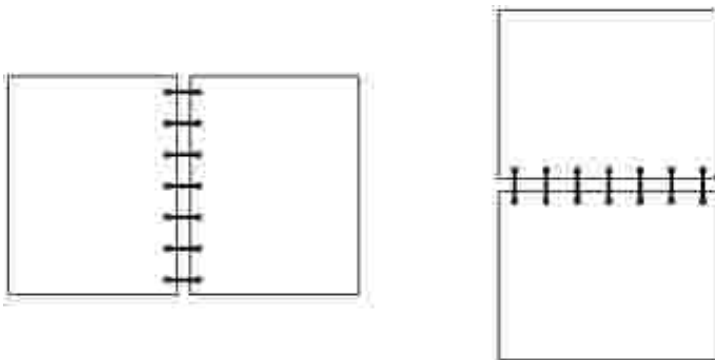
## 用紙の両面に印刷する (手動両面印刷)

用紙の両面に印刷することで、印刷コストを削減することができます。

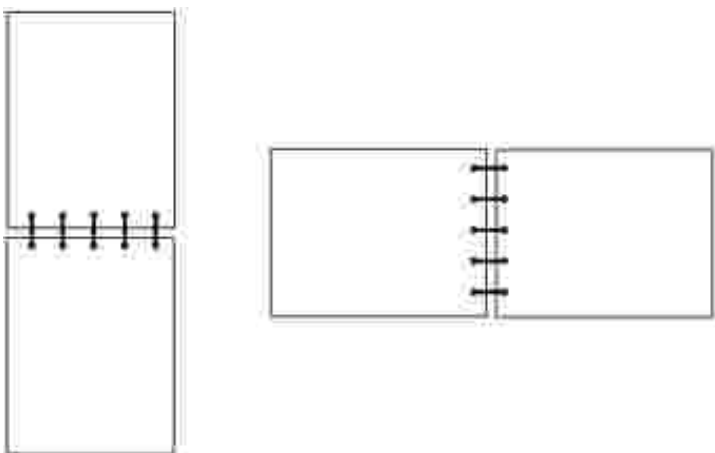
両面印刷の表面の印刷にはカセット1 も 550 枚カセットも使用できますが、裏面の印刷にはカセット1 のみを使用してください。

両面印刷の方法として、**[長辺]** または **[短辺]** を選択できます。

- **[長辺]** では、長い方の辺に沿ってページを綴ることになります (縦向きの場合は左辺、横向きの場合は上辺)。





- 短辺丁では、短い方の辺に沿ってページを綴じることになります (縦向きの場合は上辺、横向きの場合は左辺)。



手動で両面印刷を行うには：

1. アプリケーションから、**[ファイル]** → **[印刷]** の順に選択します。
2. **[プロパティ]** (アプリケーションによっては、**[オプション]** **[プリンタ]** または **[設定]**) をクリックします。
3. **[ページレイアウト]** タブで、**[両面印刷]** を選択します。
4. **[長辺]** または **[短辺]** を選択します。
5. **[手動両面印刷]** を選択します。
6. **[用紙]** タブをクリックします。
7. 該当する**給紙オプション**を選択します。
8. **[OK]** をクリックします。
9. **[印刷]** ウィンドウで **[OK]** をクリックします。

プリンタで、最初のページから 1 ページおきにドキュメントが印刷されます。表面の印刷が終わると、**[用紙をセット]**ランプ  が点灯し、**[継続]**ランプ  が点滅します。

10. すでに印刷してある面を上にし、ページの上部をトレイの前面に向けて、用紙をプリンタにセットしなおします。



## 複数ページのイメージを1ページに印刷する (N アップ印刷)

複数ページ印刷 (N アップ) 設定は、複数ページのイメージを1ページに印刷する場合に使用します。たとえば、2 アップでは2ページのイメージが1ページに印刷され、4 アップでは4ページのイメージが1ページに印刷される、といったようになります。

プリンタでは、[複数ページ順序]、[複数ページ表示]、[複数ページ枠線]の各設定によって、ページのイメージの印刷順序と印刷方向、また各ページのイメージの周囲に枠線を印刷するかどうかが決まります。

1. アプリケーションから、**[ファイル]** → **[印刷]**の順に選択します。
2. **[プロパティ]**(アプリケーションによっては、**[オプション]** **[プリンタ]** または **[設定]**)をクリックします。
3. **[ページレイアウト]**タブの **[複数ページ印刷]**セクションで、割り付けるイメージの数と、印刷方向を選択します。

イメージの位置は、イメージの数と、イメージが縦向きか横向きかによって異なります。

たとえば、4 アップの複数ページ印刷で縦向きを選択した場合でも、選択した **[複数ページ順序]**の値によって印刷結果は異なります。

### 横

|   |   |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 3 | 4 |

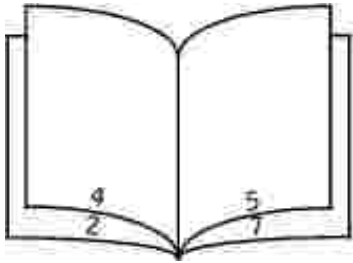
### 縦

|   |   |
|---|---|
| 1 | 3 |
| 2 | 4 |

4. 各ページのイメージの周囲に枠線を印刷するには、**[ページ枠の印刷]**を選択します。
  5. **[OK]**をクリックします。
  6. **[印刷]**ウィンドウで **[OK]**をクリックして、印刷ジョブを送信します。
-

## 小冊子を印刷する

小冊子 設定を使用すると、ページが適切な順序で印刷されるようにドキュメントを再編成することなく、小冊子形式で複数ページを印刷できます。完成した丁合ドキュメントの各ページを中央で折り、小冊子を作成できるように印刷されます。



ドキュメントのページ数が多い場合は、小冊子のページが多すぎるためにすべてのページを折るのが難しくなることがあります。比較的ページ数の多い小冊子を印刷する場合は、**[束のページ数 オプション]**を使用して、1 束にする物理ページ数を指定することができます。プリンタでは、必要な数の束が印刷されます。その後、それらの束を 1 冊の小冊子にまとめることができます。束で印刷すると、ページの端を均等に合わせやすくなります。

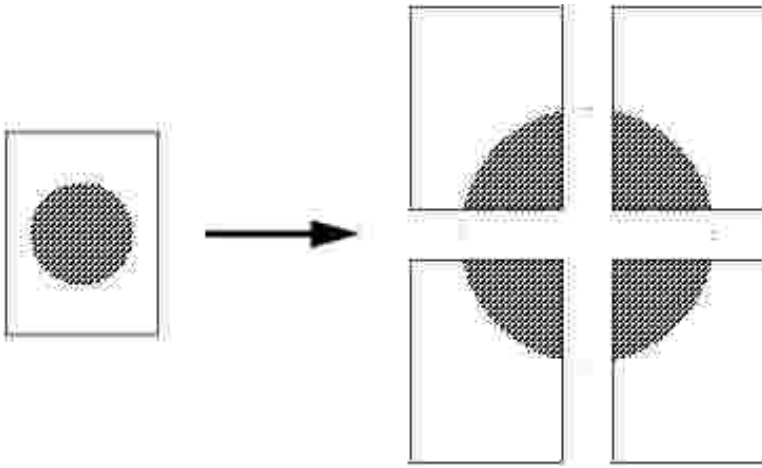
小冊子機能を使用した印刷を選択する前に、両面印刷オプションを使用して印刷するかどうかを指定する必要があります。**[小冊子で印刷]**を選択すると、両面印刷オプションのコントロールは使用できなくなり、最後に使用した設定のままになります。

1. アプリケーションから、**[ファイル]** → **[印刷]** の順に選択します。
2. **[プロパティ]** (アプリケーションによっては、**[オプション]** **[プリンタ]** または **[設定]**) をクリックします。
3. **[ページレイアウト]** タブで、**[ページレイアウトの詳細オプション]** をクリックします。
4. **[小冊子]** をクリックします。
5. 印刷するページ数が多い場合は、**[束のページ数]** オプションを使用することもできます。
6. 該当する綴じ端を選択します。
7. ページに折り線を印刷するには、**[折り線を印刷]** を選択します。
8. **[OK]** を 2 回クリックします。
9. **[印刷]** ウィンドウで **[OK]** をクリックして、印刷ジョブを送信します。

---

## ポスターを印刷する

**[ポスター]** 設定を使用すると、複数ページにわたって単一のイメージを印刷できます。この設定で印刷すると、複数ページを組み合わせ、単一の大きなイメージを作成できます。



1. アプリケーションから、**[ファイル]**→**[印刷]**の順に選択します。
2. **[プロパティ]**(アプリケーションによっては、**[オプション]** **[プリンタ]** または **[設定]**)をクリックします。
3. **[ページレイアウト]**タブで、**[ページレイアウトの詳細オプション]** をクリックします。
4. **[ポスター]** をクリックします。
5. イメージの作成に必要なページ数を選択して、ポスターのサイズを選択します。
6. ページに切り取り線を印刷するには、**[切り取りガイドの印刷]** を選択します。
7. 各ページを重ねる程度を選択します。
8. **[OK]**を2回クリックします。
9. **[印刷]**ウインドウで **[OK]**をクリックして、印刷ジョブを送信します。

---

## レターヘッド紙に印刷する

レターヘッド紙に印刷する場合は、適切な方向にセットされていることを確認します。

1. 使用する給紙カセットに応じて、レターヘッド紙が適切にセットされていることを確認します。
  - **カセット1 または 2 の場合** - デザイン面を下にしてレターヘッド紙をセットします。ロゴが付いた用紙の上端を、トレイの前面に向けて配置する必要があります。
  - **手差しフィーダの場合** - 表面を上にし、上端をプリンタの方に向けてレターヘッド紙をセットします。

 **注記** : 手差しフィーダを使用する場合は、最初に印刷ジョブを送信し、プリンタで [手差しフィーダに用紙をセット] のランプのパターンが点灯したら、レターヘッド紙をセットします ( [印刷ジョブを手差しでセットする](#) )。

2. アプリケーションから、**[ファイル]**→**[印刷]**の順に選択します。
3. **[プロパティ]**(アプリケーションによっては、**[オプション]** **[プリンタ]** または **[設定]**)をクリックします。
4. **[用紙]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[レターヘッド]** を選択します。
6. 該当する用紙サイズおよびトレイを選択します。

7. **[OK]**をクリックします。
8. **[印刷]**ウィンドウで **[OK]**をクリックして、印刷ジョブを送信します。

---

## 印刷ジョブをキャンセルする

印刷ジョブは、操作パネルまたはコンピュータからキャンセルできます。ジョブをキャンセルしている間は、**[ジョブをキャンセル]**のランプのパターンが点灯します。



### プリンタの操作パネルから実行する場合

現在印刷しているジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]**  を 1 回押します。

### コンピュータから実行する場合

1. Windows XP の場合は、**[スタート]**→**[コントロールパネル]**→**[プリンタとその他のハードウェア]**→**[プリンタとFAX]**をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]**→**[設定]**→**[プリンタ]**をクリックします。

2. 印刷ジョブに使用しているプリンタをダブルクリックします。

印刷ジョブのリストが表示されます。

3. 印刷を中止するドキュメントを右クリックし、**[キャンセル]**をクリックします。

# プリンタのメンテナンス

- [消耗品の注文](#)
  - [消耗品の保管](#)
  - [トナーカートリッジの交換](#)
  - [イメージドラムの交換](#)
  - [プリントヘッドレンズの清掃](#)
  - [ドライバのアンインストール](#)
- 

## 消耗品の注文

プリンタがネットワークに接続されている場合は、プリンタの IP アドレスを Web ブラウザに入力して、デルプリンタ構成設定 Web ツールを起動し、トナー用の消耗品リンクをクリックします。

1. [\[スタート\]](#) → [\[プログラム\]](#) または [\[すべてのプログラム\]](#) → [\[デルプリンタ\]](#) → [\[デルレーザープリンタ1710\]](#) → [\[デルプリンタ消耗品 - レーザー\]](#) をクリックします。
  2. [\[トナーカートリッジの注文\]](#) ウィンドウが表示されます。
    - a. 画面のド롭ダウンリストから、お使いのプリンタモデルを選択します。
    - b. デルプリンタサービスタグナンバーを該当フィールドに入力します。

サービスタグナンバーは、プリンタの前面ドアの内側に記載されています。
    - c. [\[デルのカートリッジ注文 Web サイトを表示\]](#) をクリックします。
  3. [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) でトナーを注文します。
- 

## 消耗品の保管

### 印刷用紙の保管

印刷用紙を正しく保管するため、次のガイドラインに従ってください。これにより、給紙の問題および印刷むらを防ぐことができます。

- 最良の印刷結果を得るために、温度が約 21 (70 ° F)、相対湿度が 40%の環境に印刷用紙を保管します。
- 印刷用紙の入ったダンボール箱は、床に直接置くのではなく、台の上に置くか棚に保管します。
- 印刷用紙の個々のパックをダンボール箱から取り出して保管する場合は、印刷用紙の端が曲がったり丸まったりしないように、平面に置いてください。
- 印刷用紙のパックの上には何も置かないでください。

## トナーカートリッジの保管

トナーカートリッジは、取り付ける準備が整うまでパッケージに入れたまま保管してください。

以下のような場所には保管しないでください。

- 温度が 40 (104 ° F)以上
- 湿度または温度が極端に変化する環境
- 直射日光が当たる
- ほこりが多い
- 車内に長時間
- 有害ガスが発生する環境
- 潮風が当たる環境

---

## トナーカートリッジの交換

カートリッジのトナー残量は、プリンタ設定ページを印刷して確認することができます。これは、消耗品を注文する時期を決めるのに役立ちます。印刷設定ページの印刷の詳細については、「[プリンタ設定ページの印刷](#)」を参照してください。

また、トナーカートリッジがほぼ空になると、**[トナー残少]**のランプのパターンが点灯します。このランプのパターンが点灯してから少しの間は印刷を続けることができますが、トナー残量が減少するため印刷品質は低下し始めます。



**[トナー残少]**のランプのパターンが点灯したり、印刷の色が薄くなり始めたら、トナーカートリッジを取り出します。カートリッジを前後左右によく振ってトナーの偏りをなくしてから、プリンタにセットしなおして印刷を続けます。印刷の色が薄い状態が続くようになると、この手順を何度か繰り返します。印刷の色が薄い状態が続くようになったら、トナーカートリッジを交換します。

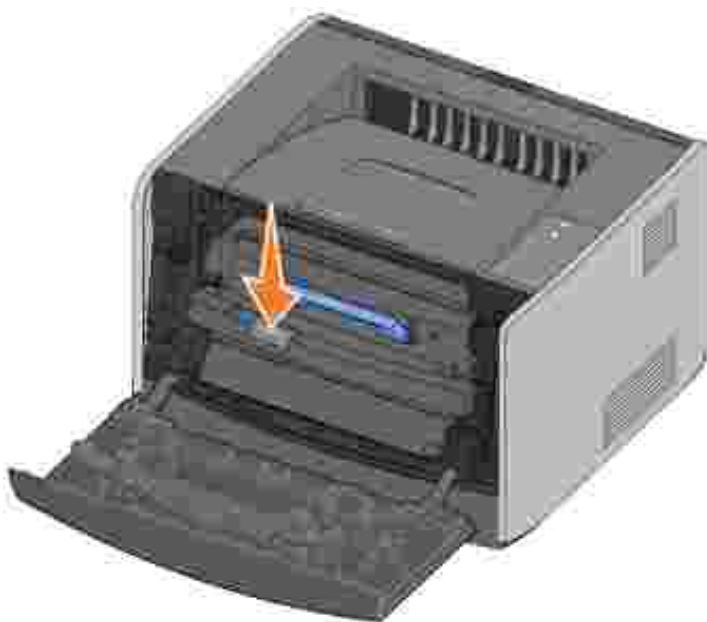
トナーカートリッジを交換するには

1. プリンタの左側にあるボタンを押して前面カバーを下ろし、そのカバーを開けます。

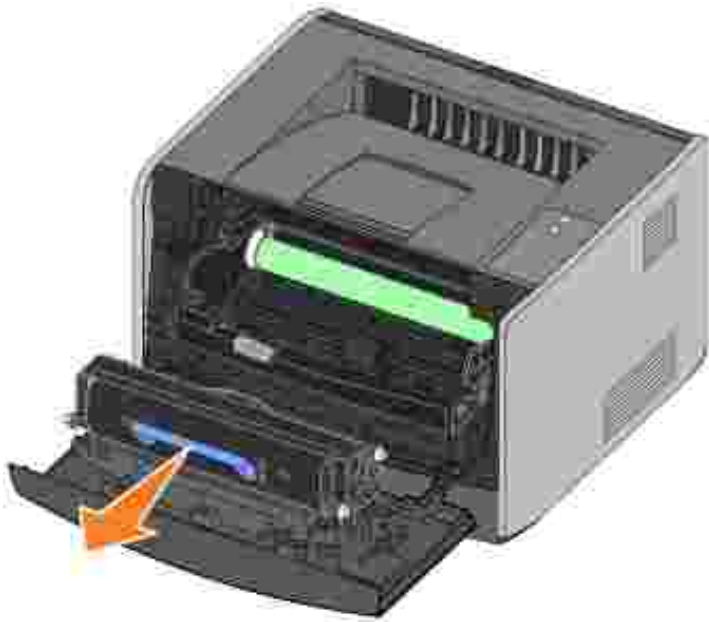


**警告：**トナーカートリッジの交換の際には、新しいカートリッジを長時間直接光にさらさないようにしてください。長時間の露光は印刷品質の劣化の原因になります。

2. トナーカートリッジアセンブリの底部にあるボタンを押します。



3. 取っ手を持ってトナーカートリッジを持ち上げて引き出します。



4. 新しいトナーカートリッジを包装から取り出します。
5. カートリッジを前後左右に回し トナーを行きわたらせます。



6. トナーカートリッジについている白いローラーをイメージドラムのガイドレールの白い矢印に合わせ、トナーカートリッジを奥まで押し込みます。カートリッジが所定の位置に収まると、カチッと音がします。





7. 前面カバーを閉じます。

---

## イメージドラムの交換

イメージドラムの残量は、プリンタ設定ページを印刷して確認することができます。これは、消耗品を注文する時期を決めるのに役立ちます。印刷設定ページの印刷の詳細については、[「プリンタ設定ページの印刷」](#)を参照してください。

印刷品質を維持し、プリンタの損傷を避けるため、イメージドラムが上限の 40,000 ページに達した時点でプリンタは停止します。上限に近づくと、プリンタにより自動的に通知されます（[「イメージドラムを交換」](#)）。

**イメージドラムを交換**することを通知するランプのパターンが点灯したら、すぐに新しいイメージドラムを注文する必要があります。プリンタは、イメージドラムが耐用枚数（約 30,000 ページ）に達してからも正常に作動しますが、印刷品質は顕著に低下し始め、上限の 40,000 ページで感光体は作動を停止します。



**通知** : イメージドラムの交換の際には、トナーカートリッジやイメージドラムを長時間直接光にさらさないようにしてください。長時間の露光は印刷品質の劣化の原因になります。

イメージドラムを交換するには

1. プリンタの左側にあるボタンを押して前面カバーを下ろし、そのカバーを開けます。



2. トナーカートリッジの取っ手を持ってトナーカートリッジアセンブリをプリンタから引き出します。

**注記** : トナーカートリッジアセンブリのボタンを押さないでください。



トナーカートリッジアセンブリを平らできれいな場所に置きます。

3. トナーカートリッジアセンブリの底部にあるボタンを押します。



4. 取っ手を持ってトナーカートリッジを持ち上げて引き出します。





5. 新しいイメージドラムを包装から取り出します。
6. トナーカートリッジについている白いローラーをイメージドラムのガイドレールの白い矢印に合わせ、トナーカートリッジを奥まで押し込みます。カートリッジが所定の位置に収まると、カチッ音がします。



7. トナーカートリッジアセンブリのガイドの緑色の矢印をプリンタ内のガイドレールの緑色の矢印に合わせ、トナーカートリッジアセンブリを奥まで押し込みます。



8. イメージドラムを交換したら、イメージドラムのカウンタをリセットする必要があります。カウンタをリセットするには、すべてのランプが循環的に点灯するまで **[キャンセル]**  ボタンを押し続けます。

 **通知**：イメージドラムを交換せずにこのカウンタをリセットすると、プリンタの故障の原因になる可能性があり、保証の対象外になります。

9. 前面カバーを閉じます。

---

## プリントヘッドレンズの清掃


プリントヘッドレンズを清掃すると、印刷の品質問題が解消される場合があります。

1. プリンタの電源を切ります。

2. プリンタの左側にあるボタンを押して前面カバーを下ろし、そのカバーを開けます。




3. トナーカートリッジの取っ手を持って、トナーカートリッジアセンブリをプリンタから取り出します。

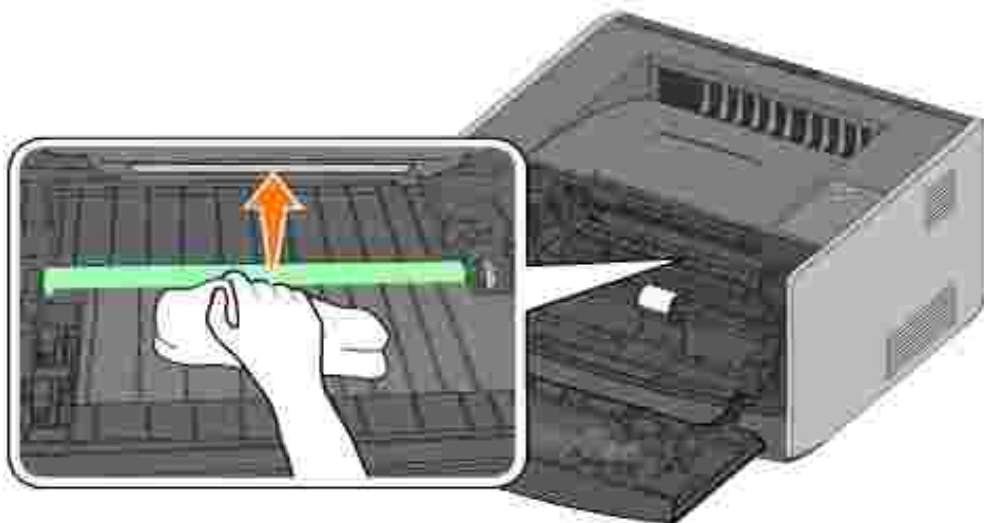
 **注記：** トナーカートリッジアセンブリのボタンを押さないでください。



トナーカートリッジアセンブリを平らできれいな場所に置きます。

 **通知：** トナーカートリッジアセンブリを直接光に長時間さらさないでください。長時間の露光は印刷品質の劣化の原因になります。

4. プリントヘッドレンズを探します。これは、プリンタ上部の奥まった場所にあります。



5. 清潔で乾いたやわらかい布でプリントヘッドレンズを慎重に拭きます。

**通知**：清潔で乾いたやわらかい布を使用しないと、プリントヘッドレンズに傷がつく可能性があります。

6. トナーカートリッジアセンブリのガイドの緑色の矢印をプリンタ内のガイドレールの緑色の矢印に合わせ、トナーカートリッジアセンブリを奥まで押し込みます。



7. 前面カバーを閉じます。

8. プリンタの電源を入れます。

---

## ドライバのアンインストール

『ドライバおよびユーティリティCD』には、お使いのプリンタおよびオプションのデバイス向けのドライバとユーティリティが収録されています。他に、現在インストールされているプリンタソフトウェアまたはプリンタオブジェクトを削除するためのアンインストールソフトウェアユーティリティも収録されています。

アンインストールソフトウェアユーティリティは以下の 2 通りの方法で起動できます。

- Windows XP の場合は、**[スタート]**→**[コントロールパネル]**→**[プリンタとその他のハードウェア]**→**[プリンタとFAX]**をクリックします。

その他の Windows では、**[スタート]**→**[設定]**→**[プリンタ]**をクリックします。

- a. アンインストールするプリンタオブジェクトを右クリックします。
  - b. **[デルソフトウェアアンインストール]**を選択します。
  - c. アンインストールするコンポーネントを選択し、**[次へ]**をクリックします。
  - d. **[今アンインストール]**をクリックします。
  - e. アンインストールが完了したら、**[OK]**をクリックします。
- **[スタート]**→**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**→**[デルプリンタ]**→**[デルレーザープリンタ1710]**→**[デルプリンタソフトウェアアンインストール]**をクリックします。
    - a. アンインストールするコンポーネントを選択し、**[次へ]**をクリックします。
    - b. **[今アンインストール]**をクリックします。
    - c. アンインストールが完了したら、**[OK]**をクリックします。

# トラブルシューティング

- [基本的な問題](#)
- [印刷品質の問題](#)
- [サービス担当へのお問い合わせ](#)

## 基本的な問題

印刷時に発生した問題の解決方法について説明します。問題が解決しない場合は、デル ([support.jp.dell.com/jp/jp/](http://support.jp.dell.com/jp/jp/)) までお問い合わせください。プリンタのパーツによっては、サービス技術者がクリーニングや交換を行う必要があります。

印刷が薄くなってきたが、**[トナー残少]**   / **[ドラムを交換]**   **ランプが点灯しない。**

トナーカートリッジを取り出し、残りのトナーを使用できるように前後左右によく振りまわします。カートリッジをプリンタにセットしなおして印刷を続けます。印刷の色が薄い状態が続くようになると、この手順を何度か繰り返します。印刷の色が薄い状態が続くようになったら、トナーカートリッジを交換します（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。

**[トナー残少]**   / **[ドラムを交換]**   **ランプが点灯する（点滅はしない）。**

トナーカートリッジを取り出し、残りのトナーを使用できるように前後左右によく振りまわします。カートリッジをプリンタにセットしなおして印刷を続けます。印刷の色が薄い状態が続くようになると、この手順を何度か繰り返します。印刷の色が薄い状態が続くようになったら、トナーカートリッジを交換します（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。

**[トナー残少]**   / **[ドラムを交換]**   **ランプが点滅する。**

イメージドラムの寿命が近づいていて、まもなく交換する必要があります。すぐに新しいイメージドラムを注文してください（「[イメージドラムの交換](#)」）。

**[トナー残少]**   / **[ドラムを交換]**   **ランプおよび [エラー]**  **ランプが点滅する。**

イメージドラムが寿命に達したため、交換する必要があります。イメージドラムを交換するまで、印刷できません（「[イメージドラムの交換](#)」）。

**250 枚カセットまたは 550 枚カセットに用紙がセットされているが、[用紙をセット]ランプ**  **が点灯する。**

カセットがしっかり挿入されているかどうかを確認してください。

プリンタの電源を入れると **[エラー]ランプ**  **が点灯する。**

プリンタのカバーが閉じているかどうかを確認してください。

プリンタの電源を入れても、操作パネルのランプが点灯しない。


- しばらく待って、ランプが点灯するかどうかを確認してください。数秒かかることがあります。
- 電源コードがプリンタ背面とコンセントにしっかりと差し込まれているかどうかを確認してください。

空白ページが印刷される。

- トナーカートリッジのトナーが切れている可能性があります。トナーを交換してください（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。
- ソフトウェアでエラーが発生している可能性があります。プリンタを再起動してください。



## プリンタの電源は入っているが、何も印刷されない。

- トナーカートリッジが取り付けられているかどうかを確認してください。
- パラレルケーブル、USB ケーブル、またはネットワークケーブルがプリンタ背面のコネクタにしっかりと差し込まれているかどうかを確認してください。
- **[継続]**  を1回押してメニュー設定ページを印刷し、問題の原因がプリンタまたはコンピュータのどちらにあるのかを確認してください。
- メニュー設定ページを印刷できる場合は、問題の原因はコンピュータまたはソフトウェアプログラムにあります。
- メニュー設定ページを印刷できない場合は、デル ([support.jp.dell.com/jp/jp/](http://support.jp.dell.com/jp/jp/)) にお問い合わせください。




## 前面カバーが閉じない。

トナーカートリッジが所定の位置に取り付けられているかどうかを確認してください。

## プリンタのパーツが不足または破損している。

デル ([support.jp.dell.com/jp/jp/](http://support.jp.dell.com/jp/jp/)) にお問い合わせください。

## 紙づまりの除去

用紙がつまると、プリンタが停止し、操作パネルの **[紙づまり]**  ランプと **[継続]**  ランプが点灯します。 **[継続]**  をすばやく2回押して、特定の二次的エラー紙づまりのランプのパターンを表示してください。

用紙がつまった場合は、用紙経路全体から用紙を取り除くことをお勧めします。

つまった用紙を取り除くには、以下の手順に従います。

1. カセットから給紙していた場合は、カセットを取り外し、つまった用紙を取り除きます。



2. 前面カバーを開き、トナーカートリッジアセンブリを取り外します。

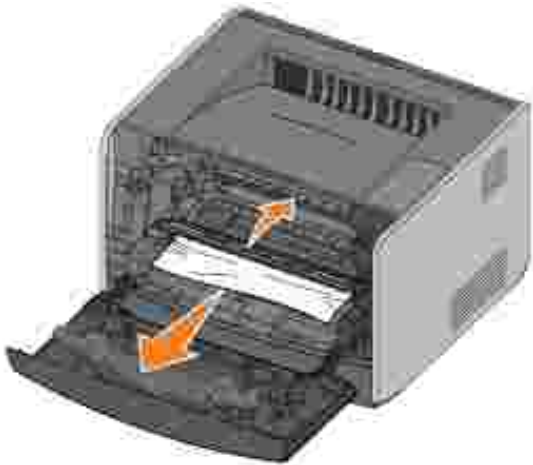


**注記：**トナーカートリッジアセンブリを直接光に長時間さらさないでください。長時間の露光は印刷品質の劣化の原因になります。

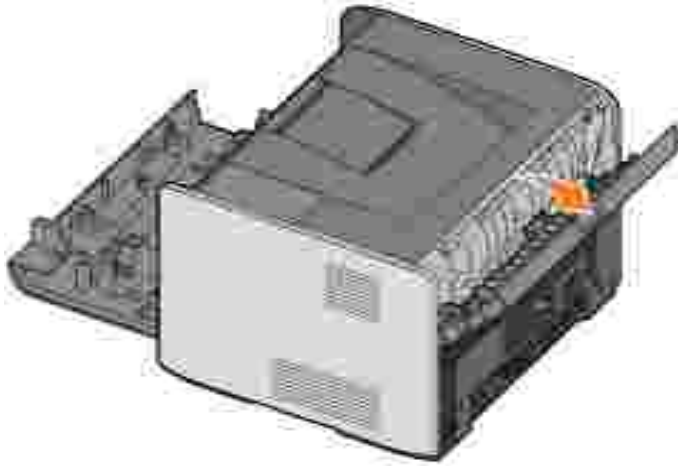
3. トナーカートリッジアセンブリの後ろの部分から、つまった用紙を取り除きます。




4. プリンタ前方のフラップを持ち上げ、つまった用紙を取り除きます。



5. 背面ドアを開き、つまった用紙を取り除きます。



- つまった用紙をすべて取り除いたら、トナーカートリッジアセンブリを取り付けなおします。すべてのカバーとカセットを閉じ、**【継続】**  を押して印刷を再開します。

 **注記**：紙づまりが発生したページから印刷しなおされます。

## 印刷品質の問題

印刷時に発生した問題の解決方法について説明します。問題が解決しない場合は、デル ([support.jp.dell.com/jp/jp/](http://support.jp.dell.com/jp/jp/)) までお問い合わせください。プリンタのパーツによっては、サービス技術者がクリーニングや交換を行う必要があります。

### 印刷が薄すぎる。

- [トナーの濃さ] 設定が薄すぎます。
- プリンタの仕様を満たしていない用紙を使用しています。
- トナーカートリッジのトナーが残り少なくなっています。
- トナーカートリッジに欠陥があります。

以下を実行してみてください。

- 印刷ジョブを送信する前にプリンタドライバから [トナーの濃さ] 設定を変更します。
- 新しいパッケージの用紙をセットします。
- ざらざらした、表面の粗い用紙を使用しないようにします。
- トレイにセットした用紙が湿っていないことを確認します。
- トナーカートリッジを交換してください (「[トナーカートリッジの交換](#)」)。

### 印刷が濃すぎるか、背景が灰色になる。

- [トナーの濃さ] 設定が濃すぎます。
- トナーカートリッジに欠陥があります。

以下を実行してみてください。

- 印刷ジョブを送信する前にプリンタドライバから [トナーの濃さ] 設定を変更します。
- トナーカートリッジを交換してください (「[トナーカートリッジの交換](#)」)。

### ページに白い線が現れる。

プリントヘッドレンズが汚れているか、カートリッジまたはヒューズに欠陥があります。

以下を実行してみてください。

- プリントヘッドレンズを清掃してください。
- トナーカートリッジを交換してください（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。
- ヒューズ<sup>1</sup>を交換してください。

#### ページに横線が現れる。

トナーカートリッジまたはヒューズに欠陥があるか、これらが空になっているか、または消耗しています。必要に応じてトナーカートリッジ（「[トナーカートリッジの交換](#)」）またはヒューズ<sup>1</sup>を交換してください。

#### ページに縦線が現れる。

トナーが用紙に融解する前ににじんでいるか、トナーカートリッジに欠陥があります。

以下を実行してみてください。

- 用紙が硬い場合は、別のトレイか、手差しフィーダにセットしてください。
- トナーカートリッジを交換してください（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。

#### ページに不規則な模様が含まれる。

- 湿度が高いため、用紙が水分を吸収しています。
- プリンタの仕様を満たしていない用紙を使用しています。
- ヒューズが消耗しているか、ヒューズに欠陥があります。

以下を実行してみてください。

- 用紙トレイに新しいパッケージの用紙をセットします。
- ざらざらした、表面の粗い用紙を使用しないようにします。
- プリントドライバで設定した用紙の種類が、使用している用紙の種類と一致していることを確認します。
- ヒューズ<sup>1</sup>を交換してください。

#### OHP フィルムにきれいに印刷できない（不適切に薄いまたは濃い箇所があるか、トナーがにじんでいるか、薄い横線または縦線が現れる）

- プリンタの仕様を満たしていない OHP フィルムを使用しています。
- プリントドライバの [用紙の種類] 設定が [OHP フィルム] 以外に設定されています。

以下を実行してみてください。

- プリンタの製造元から推奨されている OHP フィルムのみを使用します。
- [用紙の種類] 設定が [OHP フィルム] に設定されていることを確認します。

#### ページにトナーのしみが現れる。

- トナーカートリッジに欠陥があります。
- ヒューズが消耗しているか、ヒューズに欠陥があります。
- 用紙が通る経路にトナーがあります。

以下を実行してみてください。

- トナーカートリッジを交換してください（「[トナーカートリッジの交換](#)」）。
- ヒューズ<sup>1</sup>を交換してください。
- サービス担当までお問い合わせください。

#### 用紙をさわるとトナーが簡単にこぼれ落ちる。

- 使用している通常用の紙または特殊な用紙に対して、用紙表面粗さ設定が正しくありません。
- 使用している通常用の紙または特殊な用紙に対して、用紙の厚さ設定が正しくありません。
- ヒューズが消耗しているか、ヒューズに欠陥があります。

以下を実行してみてください。

- 用紙表面粗さ [を] [標準] から [平滑] または [粗い] に変更します。
- 用紙の厚さ [を] [普通紙] から [厚紙] (または適切な厚さ) に変更します。
- ヒューズ<sup>1</sup>を交換してください。

### 印刷密度が均等でない。

トナーカートリッジに欠陥があります。トナーカートリッジを交換してください ( [「トナーカートリッジの交換」](#) )。

### ページにゴーストが現れる。

- プリントドライバの [用紙の種類] 設定が正しく設定されていません。
- トナーカートリッジのトナー残量が少なくなっています。

以下を実行してみてください。

- 使用している通常用の紙または特殊な用紙に対して [用紙の種類] 設定が正しいことを確認します。
- トナーカートリッジを交換してください ( [「トナーカートリッジの交換」](#) )。

### ページの片面だけが印刷される。

トナーカートリッジが正しく取り付けられていません。トナーカートリッジを取り外し、もう一度取り付けます。

### 余白が正しくない。

プリントドライバの [用紙の種類] 設定がトレイにセットされているサイズ用の紙と異なっています。 [用紙の大きさ] を正しく設定し、ジョブを印刷しなおします。

### 印刷が斜めになる (不適切に傾斜する)。

- トレイにセットされている用紙のサイズに対して、選択したトレイのガイドが正しい位置にありません。
- フィーダにセットされている用紙のサイズに対して、手差しフィーダのガイドが正しい位置にありません。

以下を実行してみてください。

- トレイのガイドが用紙の側面にぴったり合うように、ガイドを動かします。
- 手差しフィーダのガイドが用紙の側面にぴったり合うように、ガイドを動かします。

### 空白ページが印刷される。

トナーカートリッジに欠陥があるか、トナーカートリッジが空です。トナーカートリッジを交換してください ( [「トナーカートリッジの交換」](#) )。

### 真っ黒のページが印刷される。

トナーカートリッジに欠陥があるか、修理が必要です。

以下を実行してみてください。

- トナーカートリッジを交換してください ( [「トナーカートリッジの交換」](#) )。
- サービス担当までお問い合わせください。

### 印刷されてトレイに排紙されると、紙がひどく曲がっている。

使用している通常用の紙または特殊な用紙に対して、 [用紙表面粗さ] 設定が正しくありません。 [用紙表面粗さ] を [粗い] から [標準] または [平滑] に変更します。

<sup>1</sup> サービス技術者に連絡し、ヒューズを交換します。

<sup>2</sup> この設定はローカルプリンタ設定ユーティリティで変更できます ( [「デルローカルプリンタ設定ユーティリティ」](#) )。


## サービス担当へのお問い合わせ

サービス担当に連絡する前に、以下の項目を確認してください。

- 電源コードがプリンタに差し込まれていますか？

- 電源コードが正しく接地されたコンセントに直接差し込まれていますか？
- プリンタがコンピュータに正しく接続されていますか？
- プリンタに接続されている他のすべてのデバイスがコンセントに接続され、それらの電源がオンになっていますか？
- 電源コンセントが何らかのスイッチでオフになっていますか？
- ヒューズがとびましたか？
- 近隣地域で停電が発生しましたか？
- プリンタにトナーカートリッジが取り付けられていますか？
- プリンタのカバーが完全に閉じていますか？

上記のいずれにも当てはまらない場合は、プリンタの電源を切り、再度入れなおしてください。それでもプリンタが正しく動作しない場

合は、サービス担当まで連絡してください。印刷できる場合は、**【継続】**  ボタンを1回押して、メニュー設定ページを印刷します。このページには、サービス担当者が必要とするプリンタのモデルやその他の情報が一覧形式で示されます。

詳細については、デル ([support.jp.dell.com/jp/jp/](https://support.jp.dell.com/jp/jp/)) にお問い合わせください。

# プリンタの仕様

- 概要
- 環境仕様
- 騒音発生レベル
- エミュレーション、互換性、接続
- オペレーティングシステムのサポート
- 印刷用紙のガイドライン
- ケーブル
- 規格

## 概要

|                                | 1710         | 1710n                                 |
|--------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 基本メモリ                          | 16 MB        | 32 MB                                 |
| 最大メモリ                          | 144 MB       | 160 MB                                |
| 接続                             | パラレルおよび USB  | パラレルおよび USB<br>10/ 100BaseTx Ethernet |
| カートリッジ付きで出荷<br>印字率約 5%での印刷ページ数 | 3,000 ページ    | 3,000 ページ                             |
| 負荷サイクル (平均)                    | 500 ページ/月    | 500 ページ/月                             |
| 負荷サイクル (最大)                    | 10,000 ページ/月 | 10,000 ページ/月                          |
| プリンタの寿命                        | 120,000 ページ  | 120,000 ページ                           |

## 環境仕様

| 条件 | 温度                        | 相対湿度 (結露なし) | 高度                                 |
|----|---------------------------|-------------|------------------------------------|
| 動作 | 16 ~ 32 °C (60 ~ 90 °F)   | 8 ~ 80%     | 0 ~ 2500 m (8,200 フィート)            |
| 保管 | 0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F)   | 8 ~ 80%     |                                    |
| 輸送 | -20 ~ 40 °C (-4 ~ 104 °F) | 8 ~ 95%     | 0.25 大気圧 (10,300 m、34,000 フィートに相当) |

## 騒音発生レベル

ISO 7779 に基づく以下の測定が実施され、ISO 9296 に準拠することが報告されました。

|                        |        |
|------------------------|--------|
| 距離 1 m での平均音圧 (単位 dBA) |        |
| 印刷                     | 52 dBA |
| アイドル状態 (スタンバイモード)      | 30 dBA |

## エミュレーション、互換性、接続

|          |  |
|----------|--|
| エミュレーション | PostScript 3、PCL 6   |
| 互換性      | Windows 98 SE/ Me、Windows 2000、Windows NT 4.0、Windows XP、Windows Server 2003 |
| 接続       | パラレルおよび USB<br>10/ 100BaseTx Ethernet (1710n のみ)                             |

## MIB 互換性

MIB (管理情報ベース) は、ネットワークデバイス (アダプタ、ブリッジ、ルータ、コンピュータなど) に関する情報を格納しているデータベースです。この情報は、ネットワーク管理者がネットワークを管理する (パフォーマンス、トラフィック、エラーなどを分析する場合に役立ちます)。デルレーザープリンタ 1710 は、標準業界の MIB 仕様に準拠しており、Dell OpenManage™、IT Assistant、Hewlett-Packard OpenView、CA Unicenter、Hewlett-Packard Web JetAdmin、Lexmark MarkVision Professional など、プリンタおよびネットワークのさまざまな管理ソフトウェアシステムによって認識および管理を行うことができます。

## オペレーティングシステムのサポート

デルレーザープリンタ 1710 は以下をサポートしています。


- Microsoft Windows 98 2nd Edition
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows x64
- Microsoft Windows NT 4.00
- Microsoft Windows NT 4.00 Server
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server
- Microsoft Windows Server 2003
- NDPS/ iPrint サポートを含む Novell R NetWare R 5.x、6.x
- Novell NDPS IP Gateway を含む Novell Distributed Print Services (NDPS™) 2.0 以降
- Red Hat Enterprise 3.0
- SuSE Enterprise Linux 8.0、9.0



- SuSE Linux 9.1、9.2、9.3
  - Debian 3.0 rev 2、3.1
  - Linspire 4.5
  - Red Flag 4.0 (中国語簡体字のみ)
  - Mac OS 9.2 および OS 10.2
- 

## 印刷用紙のガイドライン

印刷の問題を減らすには、適切な用紙を選択します。最高の印刷品質を得るには、検討している用紙を大量に購入する前に、そのサンプルを使用してみてください。

 **警告：**この製品は印刷プロセスにおいて印刷用紙を加熱するため、この熱が原因で一部の用紙から有害な放出が発生する可能性があります。操作手順で、有害な放出の危険を回避するための適切な印刷用紙の選択について記載されている節をよく読んでください。

- 75 g/m<sup>2</sup> (20 ポンド)のゼログラフィ紙を使用してください。
- レーザープリンタ用の OHP フィルムを使用してください。
- レーザープリンタ用の紙ラベルを使用してください。
- 90 g/m<sup>2</sup> (24 ポンド)のボント紙の封筒を使用してください。紙づまりを防ぐため、以下のような封筒を使用しないでください。
  - 過度に丸まっている
  - 何枚も貼り付いている
  - 何らかの損傷がある
  - 窓、穴、ミン目、切り抜き、または型押し加工がある
  - 留め金、綴じひも、または金属製折りたたみバーを使用している
  - 切手が貼られている
  - 封筒のふたを接着位置に合わせて折ると接着剤が露出する
- 厚紙は、最大重量が 163 g/m<sup>2</sup>、最小サイズが 762 x 127 mm (3 x 5 インチ)のものを使用してください。

## 用紙の種類とサイズ

| 給紙源              | 用紙とサイズ  | 重量                                      | 容量   |
|------------------|---|---|--|
| カセット1            | 用紙、ラベル : A4、A5、JIS B5、レター、リーガル、エグゼクティブ、フォリオ、ステートメント<br><br>OHP フィルム : A4、レター  | 16・24 ポンド<br>(60・90 g/m <sup>2</sup> )  | 250 枚 (20 ポンド紙)<br>ラベル : 50 枚<br>OHP フィルム : 50 枚 |
| オプションの 550 枚カセット | 用紙、ラベル : A4、A5、JIS B5、レター、リーガル、エグゼクティブ、フォリオ、ステートメント<br><br>OHP フィルム : A4、レター  | 16・24 ポンド<br>(60・90 g/m <sup>2</sup> )  | 550 枚 (20 ポンド紙)<br>ラベル : 50 枚<br>OHP フィルム : 50 枚 |
| 手差しフィーダ          | <b>用紙、ラベル</b> : A4、A5、JIS B5、レター、リーガル、エグゼクティブ、フォリオ、ステートメント<br><br>OHP フィルム : A4、レター<br><br><b>封筒</b> : モナーク (7 枚)、9、Com-10、C5、B5、DL<br><br><b>厚紙*</b><br><br>最小サイズ : 76 x 127 mm (3 x 5 インチ)<br><br>最大サイズ : 216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ) | 16・43 ポンド<br>(60・163 g/m <sup>2</sup> ) | 1 枚 (全種類の用紙)                                     |

\* 手差しフィーダを使用して厚紙を印刷する場合は、背面ドアを開きます ( [背面からの排紙](#) )。

## ケーブル

お使いのデルレーザープリンタ 1710 接続ケーブルは、下記の要件を満たしている必要があります。

| 接続                   | ケーブル規格    |
|----------------------|-----------|
| USB                  | USB 2.0   |
| パラレル                 | IEEE-1284 |
| 10/100BaseT Ethernet | CAT-5E    |

## 規格

USB-IF

# 規制に関する通知

- [VCCI 規定 \(日本のみ\)](#)
- [ENERGY STARR \(国際エネルギースター\) 準拠](#)

電磁障害 (EMI) とは、自由空間に放射または電源ケーブル信号線に伝導する信号あるいは放射電磁波のことで、無線航法またはその他の安全サービスの機能に障害を与える、認可を受けた無線通信サービスの品位を著しく低下させる、障害を与える、または繰り返し停止させるもののすべてを指します。無線通信サービスとは、AM/FM 商業放送、テレビ、携帯電話サービス、レーダー、航空交通管制、ポケットベル、デジタル携帯電話などを含みますが、これらに限定されません。これらの認可サービスは、デジタル装置など意図せずに放射を行う装置とともに、電磁環境に影響を与えます。

電磁的両立性 (EMC) とは、複数の電子機器が電子的な環境で相互に正しく機能する能力のことです。本機器は EMI に関する監督機関の制限に準拠するよう設計され、それに適合していますが、特定の設置条件で干渉が発生しないことが保証されるものではありません。機器の電源をオン/オフして、この機器により無線通信サービスに干渉が生じていると判断された場合、以下の方法で干渉を解消してください。

- 受信アンテナの向きを変える。
- 受信装置に対して機器の位置を再設定する。
- 機器を受信装置から遠ざける。
- 機器を別の電源コンセントに接続し、機器と受信装置が使用する分岐回路を違うものにする。

必要な場合は、デルテクニカルサポートの担当者にお問い合わせいただくか、熟練したラジオ/テレビ技術者に相談して指示を受けてください。

Dell 製機器は使用対象となる電磁環境に合わせて設計、試験、分類されています。この電磁環境の分類は、一般に次の統一定義を表しています。

- クラス A は、一般に商工業環境での使用を目的とします。
- クラス B は、一般に住宅環境での使用を目的とします。

情報技術装置 (ITE) とは、デバイス、拡張カード、プリンタ、入出力 (I/O) デバイス、モニターなどを含む、コンピュータに統合または接続される装置のことで、コンピュータが置かれる電磁環境の分類に適合する必要があります。

**シールド付き信号ケーブルに関する通知** : デバイスをデル製機器に接続するには、シールド付きケーブルのみを使用して、無線通信サービスへの干渉の可能性を減少させてください。シールド付きケーブルを使用することにより、目的とする環境に適した EMC 分類基準を維持することができますケーブルは、[www.dell.com](http://www.dell.com)

で購入することができます。

デル製装置の大部分はクラス B 環境に分類されています。ただし、特定のオプションを付加した場合に、一部の構成がクラス A に変更して分類されることがあります。お使いの装置の電磁的分類を確認するには、個々の認可機関に関する以下の各項を参照してください。以下の各項には、各国別の EMC/EMI または製品の安全に関する情報が記載されています。

---

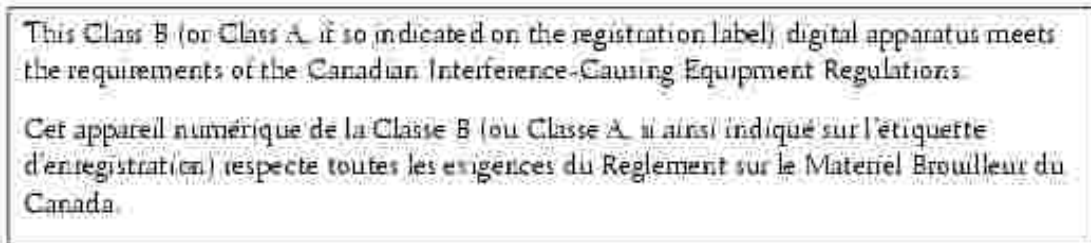
## VCCI 規定 (日本のみ)

デル製機器の大部分は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) により、クラス B 情報技術装置 (ITE) に分類されていま

す。ただし、特定のオプションを付加した場合に、一部の構成がクラス A に変更して分類されることがあります。デバイス、拡張カード、プリンタ、入出力 (I/O) デバイス、モニタなどを含む、装置に統合または接続される ITE は、装置の電磁環境の分類 (クラス A または B) に適合する必要があります。


お使いの装置に適用される分類を確認するには、装置の下部、側面、背面などにある規制ラベル/ マークを参照してください。お使いの装置の VCCI 分類が確認できたら、該当する VCCI 規定 (VCCI クラス A ITE 認定マーク) または「VCCI クラス B ITE 認定マーク」をお読みください。

## クラス A ITE



本製品は、情報技術機器に対する情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の標準に基づき、クラス A に分類されるものです。本装置が住宅環境で使用される場合、電波障害を引き起こす可能性があります。そのような障害が発生した場合、使用者が是正措置をとる必要があります。

## VCCI クラス A ITE 認定マーク

認定ラベルに次のマークが含まれている場合、お使いの装置はクラス A 製品です。 

## クラス B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の標準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

本製品は、情報技術機器に対する情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の標準に基づき、クラス B に分類されるものです。本機器を住宅環境でラジオまたはテレビ受信機に近接して使用すると、電波障害を引き起こす可能性があります。本機器の取り付けおよび使用の際は、取扱説明書に従ってください。

## VCCI クラス B ITE 認定マーク

認定ラベルに次のマークが含まれている場合、お使いの機器はクラス B 製品です。



---

## ENERGY STAR (国際エネルギースター) 準拠

起動画面に「ENERGY STAR」マークが表示されるデル製品は、デルからの出荷時に EPA (Environmental Protection Agency)

ENERGY STAR要件に準拠するよう設定されていることが認定されています。特に夜間や休日など、長時間機器を使用しない場合に機器の電源をオフにすることで、お客様も電力消費量を減少させ、それに伴う効果に貢献していただくことができます。

# 付録

- [デルテクニカルサポートのご利用条件](#)
  - [デルへのお問い合わせ](#)
  - [保証および返品条件](#)
- 

## デルテクニカルサポートのご利用条件

技術者によるテクニカルサポートをお受けいただくには、トラブルシューティングに対するお客様のご協力とご自身での操作が必要となります。サポートでは、オペレーティングシステム、ソフトウェア、ハードウェアなどの出荷時の設定への復元と、プリンタおよびデルが取り付けを行ったすべてのハードウェアの機能の適正についての確認を行います。技術者によるこのテクニカルサポートのほかに、Dell Support でのオンラインテクニカルサポートもご利用いただけます。テクニカルサポートの追加オプションをご購入いただくことができます。

デルでは、プリンタおよびデルがインストールを行ったすべてのソフトウェアと周辺機器に対して、限定テクニカルサポートを提供しています。Software & Peripherals (DellWare)、ReadyWare、Custom Factory Integration (CFI/ DellPlus) などから購入およびインストールされたものを含む、サードパーティ製ソフトウェアおよび周辺機器に対するサポートは、それらの製造元により提供されます。

---

## デルへのお問い合わせ

Dell Support には、[support.dell.com](http://support.dell.com) からアクセスできます。最初に表示されるページで地域を選択し、必要な情報を入力すると、ヘルプツールおよび情報にアクセスできます。

オンラインでのデルへのお問い合わせには、次のアドレスをご利用ください。

- インターネット  
[www.dell.com/](http://www.dell.com/)  
[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (アジア太平洋諸国のみ)  
[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (ヨーロッパのみ)  
[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (中南米諸国のみ)  
[www.dell.com/jp/](http://www.dell.com/jp/) (日本のみ)
  - 匿名 FTP (ファイル転送プロトコル)  
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)  
ログインユーザー名 : anonymous、およびお客様の E メールアドレスとパスワードを使用します。
  - E メールサポートサービス  
[mobile.support@us.dell.com](mailto:mobile.support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (アジア太平洋諸国のみ)  
[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (ヨーロッパのみ)
  - E メール見積サービス  
[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)  
[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (アジア太平洋諸国のみ)
  - E メール情報サービス  
[info@dell.com](mailto:info@dell.com)
-

## 保証および返品条件

Dell Inc. (以下「デル」といいます)は、ハードウェア製品の製造のために、新品、または業界標準の慣例に従い新品と同等とみなされる部品およびコンポーネントを使用しています。お使いのプリンタに対するデルの保証についての詳細は、『[オーナーズマニュアル](#)』を参照してください。

# ライセンスに関する通知

プリンタに常駐するソフトウェアには、次のものが含まれています。

- デルまたはサードパーティが開発し、著作権を所有するソフトウェア
- GNU General Public License version 2 および GNU Lesser General Public License version 2.1 の条項に基づき、デルが改変したソフトウェア
- BSD License and Warranty Statements に基づいて使用許諾されるソフトウェア

参照する文書のタイトルをクリックしてください。

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

デルが改変した GNU ライセンスソフトウェアはフリーソフトウェアです。お客様は、この使用許諾の条項に基づいて、ソフトウェアを再配布または改変することができます。この使用許諾は、このプリンタに付属する、デルまたはサードパーティが著作権を所有するソフトウェアに対するお客様のいかなる権利も保証するものではありません。

デルが改変の際に基盤として使用した GNU ライセンスソフトウェアは完全に無保証で提供されるため、デルによる改訂版も同様に無保証で提供されます。詳細については、適用される使用許諾の保証免責事項の箇所を参照してください。

デルにより改変された GNU ライセンス済みソフトウェアのソースコードファイルを入手するには、プリンタに付属する「ドライバおよびユーティリティCD」を起動して、[「デルへのお問い合わせ」](#)をクリックするか、*「オーナーズマニュアル」*の「デルへのお問い合わせ」の項目を参照してください。